

(1)
[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 967

G

Unique Paper Code : 2412201102

Name of the Paper : Business Organization

Name of the Course : B.A. (UGCF)

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Is it essential for business to recognize its social responsibility? Explain the social responsibility of business towards customers? (9)
- (b) What are the various opportunities and challenges posed by growth of e commerce in today's business environment? (9)

Or

- (a) Define business as a system and differentiate business from commerce? (9)
- (b) "Franchising is a way to expand business for reputed companies" In the light of the statement state the merits and demerits of franchising for both franchisor and franchisee? (9)

- (क) क्या व्यवसाय के लिए अपनी सामाजिक जिम्मेदारी को पहचानना आवश्यक है? ग्राहकों के प्रति व्यवसाय की सामाजिक जिम्मेदारी को स्पष्ट कीजिए।
- (ख) आज के कारोबारी माहौल में ई-कॉमर्स के विकास से उत्पन्न विभिन्न अवसर और चुनौतियां क्या हैं?

अथवा

- (क) व्यापार को एक प्रणाली के रूप में परिभाषित कीजिए और व्यापार और वाणिज्य का अंतर स्पष्ट कीजिए?
- (ख) “फ्रैंचाइजिंग प्रतिष्ठित कंपनियों के लिए व्यवसाय का विस्तार करने का एक तरीका है” इस कथन के आलोक में, फ्रैंचाइजर और फ्रैंचाइजी दोनों के लिए फ्रैंचाइजिंग के गुण और दोष बताएं?
2. “One man control is the best in the world if that one is big enough to manage everything”. Do you agree? Give reasons. (18)

Or

Define partnership and describe its various characteristics. Discuss its advantages and disadvantages as a form of business organisation. (18)

P.T.O.

“किसी व्यक्ति का नियंत्रण दुनिया में सबसे अच्छा है यदि वह सब कुछ प्रबंधित करने के लिए पर्याप्त रूप से सक्षम है।” क्या आप इससे सहमत हैं? कारण बताइए।

अथवा

साझेदारी को परिभाषित कीजिए और इसकी विभिन्न विशेषताओं का वर्णन कीजिए। व्यावसायिक संगठन के रूप में इसके फायदे और नुकसान पर चर्चा कीजिए।

3. (a) Why is it important to conduct environment analysis and diagnosis in an organization? Explain any two techniques that can be used for environmental analysis and diagnosis. (9)
- (b) Distinguish between Micro and Macro environment of an organization. What are various components of Micro environment? (9)

Or

- (a) ‘The internal environment of business helps in identifying strengths and weaknesses of the organization.’ Explain the technique of SWOT analysis in the light of above statement. Also, prepare SWOT analysis of any organization that you are familiar with. (9)

(b) Explain with suitable example how following environmental factors impact an organization

(i) Social and Cultural environment

(ii) Technological environment (9)

(क) एक संगठन में पर्यावरण विश्लेषण और निदान करना क्यों महत्वपूर्ण है? पर्यावरणीय विश्लेषण और निदान के लिए उपयोग की जा सकने वाली किन्हीं दो तकनीकों को स्पष्ट कीजिए।

(ख) किसी संगठन के सूक्ष्म और स्थूल वातावरण के बीच अंतर कीजिए। सूक्ष्म पर्यावरण के विभिन्न घटक क्या होते हैं?

अथवा

(क) “व्यवसाय का आंतरिक वातावरण संगठन की ताकत और कमजोरियों की पहचान करने में मदद करता है। उपरोक्त कथन के आलोक में SWOT विश्लेषण की तकनीक को स्पष्ट कीजिए। इसके अलावा, किसी भी संगठन का SWOT विश्लेषण तैयार कीजिए जिससे आप परिचित हैं।

P.T.O.

(ख) उपयुक्त उदाहरण के साथ समझाइए कि निम्नलिखित पर्यावरणीय कारक किसी संगठन को कैसे प्रभावित करते हैं।

(i) सामाजिक और सांस्कृतिक वातावरण

(ii) तकनीकी वातावरण

4. (a) "It is the entrepreneur who bears the risk of industry? Comment on this statement and discuss functions of entrepreneur? (9)

(b) Explain briefly the process of entrepreneurship. (9)

Or

(a) What is social entrepreneurship? How it is different from commercial entrepreneurship? (9)

(b) What is the significance of "idea generation" for an entrepreneur? What sources of information can an entrepreneur utilize in this regard? (9)

- (क) "उद्योग का जोखिम उद्यमी ही उठाता है?" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और उद्यमी के कार्यों पर चर्चा कीजिए?
- (ख) उद्यमिता की प्रक्रिया को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

अथवा

- (क) सामाजिक उद्यमिता क्या है? यह वाणिज्यिक उद्यमिता से कैसे अलग है?
- (ख) एक उद्यमी के लिए "विचार सृजन" का क्या महत्व है? इस संबंध में एक उद्यमी जानकारी के किन स्रोतों का उपयोग कर सकता है?

5. Write short notes of any **three** (6×3=18)

- (a) Skill India
- (b) Managing Work force diversity
- (c) Takeovers and Acquisitions
- (d) Glocalization

P.T.O.

(e) Risk and uncertainty in business environment

किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) कौशल भारत

(ख) कार्य बल विविधता का प्रबंधन

(ग) नियंत्रण और अधिग्रहण

(घ) स्थानीयकरण

(ङ) कारोबारी माहौल में जोखिम और अनिश्चितता

[This question paper contains 12 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 1504 **G**

Unique Paper Code : 2412091102

Name of the Paper : Business Laws

Name of the Course : B.Com. UGCF Mode

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions are compulsory and carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और समान अंकों के हैं।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

P.T.O.

KALINDI COLLEGE LIBRARY

1. (a) State with reasons whether the following statements are true or false :
- (i) A stranger to a consideration cannot sue.
 - (ii) A minor can ratify contracts.
 - (iii) Anything done in ignorance of offer does not amount to acceptance. (12)
- (b) Define coercion and undue influence. What are the differences between the two? (6)

OR

- (a) Define acceptance. What are the legal rules relating to the valid acceptance? (12)
- (b) A husband executed a registered document in favour of his wife. After referring to the quarrels and disagreement between them, he promised to pay for her separate maintenance and residence. On his failure to pay, the wife sues him in the court of law. Will she succeed? (6)

(अ) कारण सहित बताएं कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या गलत:

(i) किसी प्रतिफल के लिए कोई अजनबी मुकदमा नहीं कर सकता।

(ii) एक नाबालिग अनुबंध की पुष्टि कर सकता है।

(iii) प्रस्ताव की अज्ञानता में किया गया कोई भी कार्य स्वीकृति नहीं माना जाएगा।

(ब) जबरदस्ती और अनुचित प्रभाव को परिभाषित कीजिए। दोनों में क्या अंतर है?

या

(अ) स्वीकृति को परिभाषित कीजिए। वैध स्वीकृति से संबंधित कानूनी नियम क्या हैं?

(ब) एक पति ने अपनी पत्नी के पक्ष में एक पंजीकृत दस्तावेज निष्पादित किया। उनके बीच झगड़ों और असहमति का जिक्र करने के बाद, उसने उसके अलग भरण-पोषण भत्ते और निवास के लिए भुगतान करने का वादा किया। पैसे न देने पर पत्नी ने उस पर अदालत में मुकदमा दायर कर दिया। क्या वह सफल होगी?

2. (a) State with reasons whether the following statements are true or false :

(i) All illegal agreements are void but all void agreements are not necessarily illegal.

(ii) Quasi contracts are based on the principle of unjust enrichment.

(iii) Fraud and misrepresentation are the same thing. (12)

(b) "Agreements in restraint of trade are void". Comment on this statement. Also state the exceptions to this rule. (6)

OR

(a) What are the rights of the surety against the creditor, principal debtor and co-sureties? (12)

(b) Ankit offered to sell a Farm to Shobhit for Rs. 10,00,000 but Shobhit gave the offer to buy it for Rs. 9,50,000. Subsequently Shobhit offered to purchase the farm for Rs. 10,00,000. State with reason, is there any contract between Ankit and Shobhit? (6)

(अ) कारण सहित बताएं कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या गलत :

- (i) सभी अवैध समझौते शून्य हैं लेकिन सभी शून्य समझौते आवश्यक रूप से अवैध नहीं हैं।
- (ii) अर्ध अनुबंध अन्यायपूर्ण संवर्धन के सिद्धांत पर आधारित हैं।
- (iii) धोखाधड़ी और गलतबयानी एक ही बात है।

- (ब) "व्यापार को बाधित करने वाले समझौते शून्य हैं"। इस कथन पर टिप्पणी कीजिये। इस नियम के अपवाद भी बताइये।

या

- (अ) लेनदार, मुख्य देनदार और सह-जमानतदारों के खिलाफ जमानत के क्या अधिकार हैं?
- (ब) अकित ने शोभित को 10,00,000 रुपये में एक फार्म बेचने की पेशकश की लेकिन शोभित ने इसे 9,50,000 रुपये में खरीदने का प्रस्ताव दिया। इसके बाद शोभित ने 10,00,000 रुपये में फार्म खरीदने की पेशकश की। कारण सहित बताएं, क्या अकित और शोभित के बीच कोई अनुबंध है?

3. (a) Write the short notes on the following :

- (i) Agency by Ratification
- (ii) Doctrine of supervening impossibility
- (iii) Rights of the bailor

(12)

(b) Define sale and an agreement to sell. What are the differences between the two? (6)

OR

(a) Distinguish between the following :

(i) Bailment and Pledge

(ii) Sub agent and Substituted agent

(iii) Indemnity and Guarantee (12)

(b) What are the implied conditions in a contract of sale? (6)

(अ) निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) अनुसमर्थन द्वारा एजेंसी

(ii) असंभवता पर निगरानी रखने का सिद्धांत

(iii) जमानतदार के अधिकार

(ब) बिक्री और बिक्री के समझौते को परिभाषित कीजिए। दोनों में क्या अंतर है?

या

(अ) निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए :

(i) जमानत और बंधक

(ii) उप एजेंट और प्रतिस्थापित एजेंट

(iii) क्षतिपूर्ति और गारंटी

(ब) बिक्री के अनुबंध में निहित शर्तें क्या हैं?

4. (a) "No seller of goods can convey to the buyer of goods a better title than what he himself possesses." Examine this statement and explain the exceptions to this rule, as per Sale of Goods Act, 1930. (12)

- (b) Distinguish between limited liability partnership and limited liability company. (6)

OR

- (a) Define an unpaid seller. What are the rights of an unpaid seller against the goods? (12)
- (b) What is the extent and limitation of liability of LLP and its partners? (6)

(अ) "कोई भी सामान बेचने वाला सामान खरीदने वाले को उससे बेहतर हक नहीं दे सकता जो उसके पास है।" इस कथन की विवेचना कीजिए और माल की बिक्री अधिनियम, 1930 के अनुसार, इस नियम के अपवादों की व्याख्या कीजिए।

(ब) सीमित देयता भागीदारी और सीमित देयता कंपनी के बीच अंतर बताएं।

या

- (अ) एक अदत्त विक्रेता को परिभाषित कीजिए। माल के विरुद्ध अदत्त विक्रेता के क्या अधिकार हैं?
- (ब) एलएलपी और उसके भागीदारों की देनदारी की क्षेत्र और सीमा क्या है?

5. (a) Describe the procedure relating to the following :
- (i) Conversion of private limited company into LLP. (12)
 - (ii) Change in the registered office of LLP. (12)
- (b) What do you mean by the Small LLP? (6)

OR

- (a) Explain the following :
- (i) Provisions in respect of the designated partners.

(ii) Rules regarding the change of the name of
LLP. (12)

(b) What do you mean by the Whistle Blowing? What
protections are available to the whistle blower
under the LLP Act? (6)

(अ) निम्नलिखित से संबंधित प्रक्रिया का वर्णन कीजिए :

(i) प्राइवेट लिमिटेड कंपनी का एलएलपी में रूपांतरण

(ii) एलएलपी के पंजीकृत कार्यालय में परिवर्तन

(ब) लघु एलएलपी से आपका क्या तात्पर्य है?

या

(अ) निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :

(i) नामित भागीदारों के संबंध में प्रावधान।

(ii) एलएलपी के नाम परिवर्तन के संबंध में नियम।

- (ब) किसिल ब्लोइंग से आपका क्या तात्पर्य है? एलएलपी अधिनियम के तहत किसिल ब्लोअर को क्या सुरक्षा उपलब्ध है?

③
[This question paper contains 12 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 929

G

Unique Paper Code : 2412202302

Name of the Paper : Business Law

Name of the Course : BA (Programme) UGCF

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 5×18=90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

P.T.O.

1. (a) (i) What is a contract? Explain the essential elements of valid contract? (9)

(ii) Define the term offer? Explain the legal rules regarding valid offer? (9)

OR

(b) (i) Explain the "doctrine of privity of contract? (6)

(ii) Define the term misrepresentation? What is its effect on validity of contract? (6)

(iii) Wagering agreements are void ab initio? (6)

(क) (i) अनुबंध क्या होता है? वैध अनुबंध के आवश्यक तत्वों की व्याख्या कीजिए?

(ii) प्रस्ताव शब्द को परिभाषित कीजिए? वैध प्रस्ताव के बारे में कानूनी नियमों को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

- (ख) (i) “अनुबंध की गोपनीयता के सिद्धांत” को स्पष्ट कीजिए।
- (ii) गलत बयानी शब्द को परिभाषित कीजिए? अनुबंध की वैधता पर इसका क्या प्रभाव पड़ता है?
- (iii) दांव लगाने के समझौते शुरू से ही शून्य हैं?
2. (a) (i) Explain the difference between void agreements and illegal agreement? (6)
- (ii) Explain the disqualified persons to the contract? (6)
- (iii) Explain the effects of illegal agreements? (6)

(OR)

- (b) (i) Distinguish between Coercion and Undue influence. (6)

P.T.O.

(ii) Explain provisions of Indian Contract Act, 1872, related to supply of necessaries to a minor. Why are such contracts considered as quasi-contracts? (6)

(iii) "Agreements in restraint of trade are void except in some special circumstances." Critically examine the statement. (6)

(क) (i) शून्य करार और अवैध करार के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए?

(ii) अनुबंध के लिए अयोग्य व्यक्तियों के बारे में स्पष्ट कीजिए।

(iii) अवैध समझौतों के प्रभावों को स्पष्ट कीजिए?

(अथवा)

(ख) (i) जबरदस्ती और अनुचित प्रभाव के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

(ii) भारतीय संविदा अधिनियम, 1872 के प्रावधानों की व्याख्या कीजिए, जो अवयस्क को आवश्यक वस्तुओं की आपूर्ति से संबन्धित हैं। ऐसे अनुबंधों को अर्ध-अनुबंध क्यों माना जाता है?

(iii) “कुछ विशेष परिस्थितियों को छोड़कर व्यापार के संयम में समझौते शून्य हैं।” कथन की आलोचनात्मक जाँच कीजिए।?

3. (a) What is meant by supervening impossibility?

Discuss the circumstances when supervening impossibility is not applicable in a contract.

(6)

(b) Write a note on :

(i) Suit for injunction and

(ii) Exemplary or Vindictive damages (6)

P.T.O.

- (c) Differentiate between actual and anticipatory breach of contract. What are the consequences of anticipatory breach of contract? (6)

(OR)

- (a) Write a note on 'Suit for Specific Performance'. (6)

- (b) Distinguish between : (6)

(i) Novation and Alteration

(ii) Initial and Subsequent impossibility

- (c) Explain the cases where a contract gets discharged by 'operation of law'. (6)

- (क) असंभवता से क्या तात्पर्य है? उन परिस्थितियों पर चर्चा कीजिए जब किसी अनुबंध में असंभवता लागू नहीं होती है।

(ख) निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

(i) निषेधाज्ञा के लिए मुकदमा और

(ii) अनुकरणीय या प्रतिशोधात्मक हानि

(ग) अनुबंध के वास्तविक और अग्रिम उल्लंघन के बीच अंतर कीजिए। अनुबंध के अग्रिम उल्लंघन के क्या परिणाम हैं?

(अथवा)

(क) 'विशिष्ट निष्पादन हेतु मुकदमा' पर एक टिप्पणी लिखिए।

(ख) अंतर कीजिए :

(i) नवीयन और परिवर्तन

(ii) प्रारंभिक और उत्तरवर्ती असंभावना

(ग) उन मामलों को स्पष्ट कीजिए जहाँ किसी अनुबंध को 'कानून के संचालन' द्वारा निर्वहन किया जाता है।

4. (a) Define a contract of indemnity. How it different from a contract of guarantee?
- (b) Explain the rights and duties of a bailee.
- (c) Distinguish between :
- (i) Gratuitous and Non-gratuitous bailment
 - (ii) Sale and Bailment (18)

(OR)

- (a) Explain the nature and extent of surety's liability in a contract of guarantee.
- (b) "The status of a finder of goods is just like a bailee". Comment?
- (c) Write short note on the following :
- (i) Termination of bailment
 - (ii) Pledge by Non-owner (18)

(क) क्षतिपूर्ति के अनुबंध को परिभाषित कीजिए। यह गारंटी के अनुबंध से कैसे अलग है।

(ख) एक जमानती के अधिकारों और कर्तव्यों को स्पष्ट कीजिए।

(ग) अंतर स्पष्ट कीजिए :

(i) निः शुल्क और सशुल्क जमानत

(ii) बिक्री और धरोहर रखना

(अथवा)

(क) गारंटी के अनुबंध में जमानतदार की देयता की प्रकृति और सीमा को स्पष्ट कीजिए।

(ख) “माल के खोजक की स्थिति एक अमानतदार की तरह है”। टिप्पणी कीजिए।

(ग) निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) जमानत की समाप्ति

(ii) गैर-मालिक द्वारा प्रतिज्ञा

5. (a) Define the term 'Agent' and 'Principal'. Discuss the principals upon which the law of agency is based.

(b) What is agency by ratification? State the requisites of valid ratification.

(c) Distinguish between :

(i) An agent and a bailee

(ii) Agency by estoppel and agency by holding out (18)

(OR)

(a) Discuss the nature and extent of the authority of an agent.

(b) Explain the various duties of an agent towards his principal. What are his rights against the principal?

(c) Write note on the following :

(i) Termination of agency

(ii) Agency by necessity (18)

(क) 'एजेंट' और 'सिद्धांत' शब्द को परिभाषित कीजिए। उन सिद्धांतों की चर्चा कीजिए जिन पर एजेंसी का कानून आधारित है।

(ख) अनुसमर्थन द्वारा एजेंसी क्या है? वैध अनुसमर्थन की अपेक्षाओं को बताइए।

(ग) अंतर स्पष्ट कीजिए :

(i) एजेंट और अमानतदार

(ii) एजेंसी द्वारा विबंधन और एजेंसी द्वारा व्यपदेशन करना

(अथवा)

(क) किसी अभिकर्ता के प्राधिकार की प्रकृति और सीमा पर चर्चा कीजिए।

P.T.O.

(ख) अपने सिद्धांत के प्रति अभिकर्ता के विभिन्न कर्तव्यों को स्पष्ट कीजिए। सिद्धांत के प्रति उसके अधिकार क्या हैं।

(ग) निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

(i) एजेंसी की समाप्ति

(ii) आवश्यकतानुसार एजेंसी

(4)
[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 1505 G

Unique Paper Code : 2412092303

Name of the Paper : Principles of Marketing

Name of the Course : B.Com. UGCF

Semester : III

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

P.T.O.

1. (a) "Modern Marketing is an integrated process of identification, assessment and satisfaction of human wants." Comment upon the statement in the light of the importance of marketing. (2+7)
- (b) Explain the consumer buying process with an example. (9)

Or

- (a) "There is one and only one valid definition of business purpose; to create a customer." Discuss this statement keeping in view the nature and importance of marketing. (2+4+6)
- (b) What is the holistic marketing concept? Explain its significance with the help of an example. (3+3)
2. (a) What is meant by Market Segmentation? How is it different from Market Targeting? Explain with the help of various factors affecting the market segmentation. (2+2+8)
- (b) How does the changes in technology and the natural environment affect a firms' marketing decisions? Support your answers with real life examples. (3+3)

Or

- (a) Explain the difference between individual branding and umbrella branding. Discuss their advantages and disadvantages. (7+7)
- (b) Do all consumers pass through all the stages in buying, as in the case of: (2+2)
- (i) Buying a Shampoo or a personal computer.
 - (ii) Buying a Double-door fridge and toilet soap
3. (a) As the marketer of high definition TV, you have to decide between penetration or skimming pricing policy. Explain the factors you would consider in making that choice. (4+5)
- (b) What factors should be taken into account while planning the distribution network for an FMCG product? (9)

Or

- (a) What is meant by pricing of a product? For each of the following products, specify which pricing policy needs to be adopted by the manufacturer and why? (1+3+3+3)

P.T.O.

- (i) Highly fashionable dress designer by Ritu Beri
- (ii) A newly introduced text-book for B.Com. Course.
- (iii) A detergent brand

(b) Explain the Product Life Cycle (PLC) with a help of a diagram. What strategies will a marketer use in the maturity stage of PLC of a product?

(4+4)

4. (a) "Middlemen is a parasite, he sucks the blood of manufacturer and the customer", do you agree with the statement, support it with suitable explanation and examples. (4+4)

(b) Define the concept of promotion. What the various tools of promotion? Explain them in brief.

(2+8)

Or

(a) What is logistics management? Explain the benefits and process of logistics management. (3+3+4)

(b) What are the different factors affecting the promotional mix of an organisation? (8)

5. Write short note on any three of the following :

(6+6+6)

(a) Cognitive Dissonance

(b) Psychological pricing

(c) Social Marketing

(d) Sustainability Marketing Myopia

(e) Integrated Marketing Communication

1. (क) "आधुनिक मार्केटिंग मानव इच्छाओं की पहचान, मूल्यांकन और संतुष्टि की एक एकीकृत प्रक्रिया है।" मार्केटिंग के महत्व को देखते हुए इस कथन पर टिप्पणी कीजिए। (2+7)

(ख) उपभोक्ता खरीद प्रक्रिया को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। (9)

अथवा

(क) "ग्राहक बनाने के लिए व्यावसायिक उद्देश्य की केवल एक ही वैध परिभाषा है।" मार्केटिंग की प्रकृति और महत्व को ध्यान में रखते हुए इस कथन पर चर्चा कीजिए। (2+4+6)

(ख) समग्र मार्केटिंग अवधारणा क्या होती है? उदाहरण की सहायता से इसके महत्व को समझाइए। (3+3)

P.T.O.

2. (क) बाजार विभाजन से क्या तात्पर्य है? यह बाजार लक्ष्यीकरण से कैसे अलग है? बाजार विभाजन को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की सहायता से समझाइए। (2+2+8)
- (ख) प्रौद्योगिकी और प्राकृतिक वातावरण में परिवर्तन एक फर्म के मार्केटिंग निर्णय को कैसे प्रभावित करता है? वास्तविक जीवन के उदाहरणों के साथ अपने उत्तरों का समर्थन कीजिए। (3+3)

अथवा

- (क) व्यक्तिगत ब्रांडिंग और समावेशक ब्रांडिंग के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। उनके फायदे और नुकसान पर चर्चा कीजिए। (7+7)
- (ख) क्या सभी उपभोक्ता खरीददारी के सभी चरणों से गुजरते हैं, जैसा कि: (2+2)
- (i) एक शैम्पू या एक व्यक्तिगत कंप्यूटर खरीदना।
- (ii) डबल-डोर फ्रिज और टॉयलेट साबुन खरीदना।
3. (क) हाई डेफिनिशन टीवी के मार्केटर के रूप में, आपको शुरुआती या मूल्य निर्धारित पॉलिसी के बीच फैसला करना होगा। चयन करने में उन कारकों की व्याख्या कीजिए जिन पर आप इसे बनाने में विचार करेंगे। (4+5)

- (ख) किसी एफएमसीजी उत्पाद के लिए वितरण नेटवर्क की योजना बनाते समय किन कारकों को ध्यान में रखा जाना चाहिए?
(9)

अथवा

- (क) किसी उत्पाद के मूल्य निर्धारण से क्या तात्पर्य है? निम्नलिखित उत्पादों में से प्रत्येक के लिए, निर्दिष्ट कीजिए कि निर्माता द्वारा किस मूल्य निर्धारण नीति को अपनाने की आवश्यकता है और क्यों?
(1+3+3+3)

- (i) रितु बेरी द्वारा डिजाइन की गई अत्यधिक फैशनेबल ड्रेस।
(ii) बी. कॉम पाठ्यक्रम के लिए एक नई शुरु की गई पाठ्य-पुस्तक।
(iii) एक डिटर्जेंट ब्रांड।

- (ख) आरेख की सहायता से उत्पाद उपयोगिता अवधि (पीएलसी) को स्पष्ट कीजिए। एक उत्पाद के पीएलसी के परिपक्वता चरण में एक विपणक किन रणनीतियों का उपयोग करेगा? (4+4)

4. (क) "बिचौलिया एक परजीवी है, वह निर्माता और ग्राहक का खून चूसता है", क्या आप इस कथन से सहमत हैं, उपयुक्त स्पष्टीकरण और उदाहरणों के साथ इसका समर्थन कीजिए।
(4+4)

- (ख) प्रचार की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। प्रचार के विभिन्न उपकरण क्या हैं? उन्हें संक्षेप में समझाइए। (2+8)

अथवा

- (क) रसद प्रबंधन क्या है? रसद प्रबंधन के विभिन्न फायदों और प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए। (3+3+4)
- (ख) किसी संगठन के प्रचार मिश्रण को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारक क्या हैं? (8)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(6+6+6)

- (क) संज्ञानात्मक असंगति
- (ख) मनोवैज्ञानिक मूल्य निर्धारण
- (ग) सामाजिक मार्केटिंग
- (घ) सतत मार्केटिंग मायपोइयाय
- (ङ) एकीकृत मार्केटिंग संचार

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3051 **G**

Unique Paper Code : 52413301

Name of the Paper : Cyber Crimes and Laws

Name of the Course : **B.Com. (CBCS)**

Semester : III [Dec 2023]

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions are compulsory and carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और समान अंक के हैं ।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

P.T.O.

1. (a) Differentiate between conventional crimes and cyber crimes. What are the causes of growing cyber-crimes in India? (8)

(b) There are cybercrimes where computer is used as a tool and others where computer is a target. Discuss and give three examples of each of these cybercrimes. (7)

OR

(a) Write a note on :

(i) Cyber Stalking and

(ii) Denial of Service attacks (8)

(b) Write a note on Cyber Forensic. Why is it difficult to catch cyber criminals? (7)

(अ) पारंपरिक अपराधों और साइबर अपराधों के बीच अंतर बताएं। भारत में बढ़ते साइबर अपराधों के क्या कारण हैं?

(ब) ऐसे साइबर अपराध भी होते हैं जिनमें कंप्यूटर को एक उपकरण के रूप में उपयोग किया जाता है और अन्य कंप्यूटर एक लक्ष्य होता है। इनमें से प्रत्येक साइबर अपराध की चर्चा कीजिए और तीन उदाहरण दीजिए।

या

(अ) निम्नलिखित पर एक टिप्पणी लिखिए :

(i) साइबर स्टॉकिंग और

(ii) सेवा से इनकार वाले हमले

(ब) साइबर फॉरेंसिक पर एक नोट लिखिए। साइबर अपराधियों को पकड़ना क्यों मुश्किल है?

2. (a) Explain the following as per IT Act : (8)

(i) Private Key

(ii) Public Key

(iii) Asymmetric Crypto System

(iv) Hash Function

(b) What do you mean by Web Centric business. Give some examples of such business. (7)

OR

P.T.O.

(a) Differentiate between : (8)

(i) Digital Signature and electronic signature

(ii) E-Commerce and E-Business

(b) What is the difference between Domain Name and Trade Mark. Give some examples of Domain Name Disputes. (7)

(अ) आईटी अधिनियम के अनुसार निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :

(i) निजी कुंजी

(ii) सार्वजनिक कुंजी

(iii) असममित क्रिप्टो प्रणाली

(iv) हैश फंक्शन

(ब) वेब केंद्रित व्यवसाय से आप क्या समझते हैं? ऐसे व्यवसाय के कुछ उदाहरण दीजिए।

या

(अ) निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए :

(i) डिजिटल हस्ताक्षर और इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर

(ii) ई-कॉमर्स और ई-बिजनेस

(ब) डोमेन नाम और ट्रेड मार्क के बीच क्या अंतर है। डोमेन नाम विवादों के कुछ उदाहरण दीजिए।

3. (a) What do you mean by Internet of things. Discuss its usefulness and limitations (8)

(b) What do you mean by e-Form? How is it different from paper form? Discuss its advantages. (7)

OR

(a) What are different methods of Digital Payments in India? What precautions are needed while making such payments? (8)

(b) Discuss the usefulness of different Social Media platforms in promoting e-Business. (7)

(अ) इंटरनेट ऑफ थिंग्स से आप क्या समझते हैं? इसकी उपयोगिता एवं सीमाओं पर चर्चा कीजिए

(ब) ई-फॉर्म से आप क्या समझते हैं? यह पेपर फॉर्म से किस प्रकार भिन्न है? इसके फायदों पर चर्चा कीजिए.

या

P.T.O.

- (अ) भारत में डिजिटल भुगतान के विभिन्न तरीके क्या हैं? ऐसे भुगतान करते समय किन सावधानियों की आवश्यकता है?
- (ब) ई-बिजनेस को बढ़ावा देने में विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफार्मों की उपयोगिता पर चर्चा कीजिए।

4. (a) Discuss the following : (8)

(i) Authentication of electronic records

(ii) Retention of electronic records

(b) "Electronic communication is not complete without acknowledgement". Comment and discuss the rules for acknowledgement of electronic records. (7)

OR

(a) "IT Act has promoted e-Governance without making it compulsory". Comment. (8)

(b) Discuss the rules relating to time and place of dispatch and receipt of electronic records. (7)

(अ) निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

(i) इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड का प्रमाणीकरण

(ii) इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड का रखरखाव

(ब) “इलेक्ट्रॉनिक संचार पावती के बिना पूरा नहीं होता है”। इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड की पावती के नियमों पर टिप्पणी कीजिए और चर्चा कीजिए।

या

(अ) “आईटी अधिनियम ने ई-गवर्नेंस को अनिवार्य किए बिना बढ़ावा दिया है”। टिप्पणी कीजिए।

(ब) इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड के प्रेषण और प्राप्ति के समय और स्थान से संबंधित नियमों पर चर्चा कीजिए।

5. (a) Discuss the role and duties of Certifying authorities under IT Act. (8)

(b) Write a note on the following Offences : (7)

(i) Publishing obscene information

(ii) Cyber Terrorism

OR

- (a) Discuss the functions and powers of Controller of Certifying Authorities (8)
- (b) Under what circumstances an Electronic signature Certificate is suspended or revoked? (7)
- (अ) आईटी अधिनियम के तहत प्रमाणन प्राधिकारियों की भूमिका और कर्तव्यों पर चर्चा कीजिए।
- (ब) निम्नलिखित अपराधों पर एक टिप्पणी लिखिए :
- (i) अश्लील सूचना प्रकाशित करना
- (ii) साइबर आतंकवाद

या

- (अ) प्रमाणन प्राधिकारियों के नियंत्रक के कार्यों और शक्तियों पर चर्चा कीजिए।
- (ब) किन परिस्थितियों में इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर प्रमाणपत्र निलंबित या रद्द किया जाता है?

[This question paper contains 16 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3070

G

Unique Paper Code : 52414304

Name of the Paper : Income Tax Law and Practice

Name of the Course : B.Com. (P) CBCS

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 55

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers must be based upon the provisions of the Income Tax Act, 1961 and Assessment Year 2023-24 must be applied.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. उत्तर आयकर अधिनियम, 1961 के प्रावधानों पर आधारित होने चाहिए और आकलन वर्ष 2023-24 लागू होने चाहिए ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Explain the following basic concepts :

(i) Income

(ii) Assessee

(iii) Person

(4+3+4)

Or

From the following particulars, compute the taxable income of Mr X for the assessment year 2023-24 when his residential status is (i) resident and ordinarily resident.

- (i) Profits from a business in Bombay Rs. 2,75,000.
- (ii) Interest from debentures in an Indian company received in USA Rs. 10,000.
- (iii) Interest on U.K. Government Bonds half of which is received in India Rs. 40,000.
- (iv) Dividend received from a domestic company Rs. 20,000.
- (v) Dividend received from a British company received in Landon Rs. 10,000.
- (vi) Income from a property in England and received there Rs. 50,000.
- (vii) Gift of money received by X from Y of Rs. 70,000.
- (viii) Income from agriculture from England Rs. 90,000.
- (ix) Past foreign income brought to India Rs. 20,000.

(x) Profit earned from a business in England which is controlled from India, half of the profit being received in India Rs. 2,00,000.

(xi) Income from a profession in India, but received in England Rs. 3,00,000. (11)

2. From the following particulars, compute the taxable salary of Mr X for the assessment year 2023-23. He has been employed in the textile industry since 1-05-2001 in Mumbai. He retired from services on 1st March 2023. In addition, he submitted the following benefits from the employer at the time of retirement:

- (i) His monthly basic salary of Rs.40,000 and Dearness Allowance of Rs.20000 per month which is granted under terms of employment and counted for retirement benefits.
- (ii) Bonus Rs.32000 and Commission Rs.20,000.
- (iii) House Rent Allowance Rs. 10,000 per month (Rent paid for house in Mumbai Rs. 12,000 per month).

- (iv) Entertainment Allowance Rs.1,000 per month.
- (v) Children's Education Allowance Rs.500 per month.
- (vi) Transport Allowance Rs.1,000 per month.
- (vii) Medical Allowance Rs.500 per month.
- (viii) Servant Allowance Rs.2000 per month.
- (ix) City Compensatory Allowance Rs.500 per month.
- (x) Research Allowance Rs.500 per month (amount spent on research Rs.3000).
- (xi) He received a Gratuity of Rs.25 lakhs covered under the payment of the Gratuity Act., 1972.
- (xii) He is entitled to 30 days earned leave by his employer in a year. He availed the 200 days earned leaves during the services and received Rs. 15lakhs for unavailed earned leaves.

(11)

Or

P.T.O.

Mr X is the owner of three houses in Bombay. The particulars for the year ended 31-03-2023 are as under:

Particulars	1 st House	2 nd House	3 rd House
Construction started date	1.4.1999	1.8.1999	1.4.1995
Construction completed on	31.12.2000	31.1.1995	31.12.1996
	Rs.	Rs.	Rs.
Actual rent received	4,50,000	Self-occupied	2,50,000
Standard Rent	5,00,000	N.A.	4,00,000
Municipal Value	7,50,000	3,50,000	4,50,000
Municipal Taxes paid by the owner	60,000	90,000	50,000
Interest on loan taken for renovation of house	24,000	30,000	60,000
Insurance premium paid	20,000	30,000	15,000
Cost of repairs	12,000	15,000	10,000

Compute Mr X 's income from house property for the assessment year 2023-24. (11)

3. Explain the term 'Block of Assets'. Also, explain how to compute income from business and profession.

(11)

Or

Mrs. S (age: 68 years, resident individual) furnishes the particulars for the previous year 2022-23. Compute her taxable income and tax liability for the assessment year 2023-24.

- (i) Receives a gift of Rs. 1,50,000 from her father's cousin.
- (ii) Purchases a house property from her close friend (Neha) for Rs. 3,00,000 (stamp duty value of the property is 15 lakhs).
- (iii) Receives Rs. 14 lakhs as net winning from lotteries where tax deducted at source @30%.
- (iv) Receives a dividend of Rs. 1,50,000 (Gross) from an Indian company.
- (v) Cash gift from her employer of Rs.50,000.
- (vi) Receives a rental income of Rs. 80,000 from letting out furniture (Not charged as business income). (11)

P.T.O.

4. Mr Z is employed with the w.e.f. 15-08-2017. His details of income and investments for the previous year 2022-23 are as under :

- (i) Income from salary Rs. 12,00,000 p.a.
- (ii) Income from house property Rs. 1,20,000.
- (iii) Income from other sources Rs. 1,00,000.

He deposited Rs.50,000 in a public provident fund. He also paid a premium of Rs.30,000 for his LIC policy and also paid a medical insurance premium of Rs. 20,000.

Compute his taxable income and tax liability for the assessment year 2023-24. (11)

Or

Write a short note on the following :

- (i) Set off and Carry Forward of Losses
- (ii) Clubbing of Income (6+5)

5. Explain the short-term capital gain and long-term capital gain. Also, explain the applicable exemptions of long-term capital gain. (11)

Or

Write a short on the following :

(i) PAN

(ii) Assessment Year (6+5)

1. निम्नलिखित मूल अवधारणाओं को स्पष्ट कीजिए :

(i) आय

(ii) निर्धारिती

(iii) व्यक्ति (4+3+4)

अथवा

P.T.O.

निम्नलिखित विवरणों से, निर्धारण वर्ष 2023-24 के लिए Mr X की कर योग्य आय की गणना कीजिए, जब उनकी आवासीय स्थिति (i) निवासी और सामान्य रूप से निवासी है।

- (i) बंबई में किसी व्यवसाय से 2,75,000 रुपये का लाभ।
- (ii) किसी भारतीय कंपनी में डिबेंचर से 10,000 रुपये का ब्याज संयुक्त राज्य अमेरिका में प्राप्त हुआ।
- (iii) यूके सरकार के बॉण्ड पर ब्याज, जिनमें से आधा 40,000 रुपये भारत में प्राप्त हुआ है।
- (iv) घरेलू कंपनी से प्राप्त 20,000 रुपये का लाभांश ।
- (v) एक ब्रिटिश कंपनी से 10,000 रुपये का लाभांश लंदन में प्राप्त हुआ है।
- (vi) इंग्लैंड में किसी संपत्ति से हुई आय और वहां प्राप्त हुए 50,000 रुपये।
- (vii) Y से X को प्राप्त 70,000 रुपये का उपहार।
- (viii) इंग्लैंड में कृषि से 90,000 रुपये की आय।
- (ix) भारत में लाई गई 20,000 रुपये की पिछली विदेशी आय।

(x) इंग्लैंड में किसी व्यवसाय से अर्जित लाभ, जो भारत से नियंत्रित होता है, भारत में प्राप्त 2,00,000 रुपये का लाभ का आधा है।

(xi) भारत में किसी पेशे से आय, लेकिन इंग्लैंड में 3,00,000 रुपये प्राप्त हुई। (11)

2. निम्नलिखित विवरणों से, निर्धारण वर्ष 2023-23 के लिए Mr. X के कर योग्य वेतन की गणना कीजिए। वह मुंबई में 1-05-2001 से कपड़ा उद्योग में कार्यरत हैं। वह 1 मार्च 2023 को सेवाओं से सेवानिवृत्त हुए। इसके अलावा, उन्होंने सेवानिवृत्ति के समय नियोक्ता से निम्नलिखित लाभ प्राप्त किए हैं :

- (i) उनका मासिक मूल वेतन 40,000 रुपये और महंगाई भत्ता 20,000 रुपये प्रति माह है जो रोजगार की शर्तों के तहत दिया जाता है और सेवानिवृत्ति लाभ के लिए गिना जाता है।
- (ii) बोनस 32000 रुपये और कमीशन 20,000 रुपये।
- (iii) मकान किराया भत्ता 10,000 रुपये प्रति माह (मुंबई में घर के लिए भुगतान किया गया किराया 12,000 रुपये प्रति माह)।
- (iv) मनोरंजन भत्ता 1,000 रुपये प्रति माह।

- (v) बच्चों की शिक्षा भत्ता 500 रुपये प्रति माह।
- (vi) परिवहन भत्ता 1,000 रुपये प्रति माह।
- (vii) चिकित्सा भत्ता 500 रुपये प्रति माह।
- (viii) नौकर भत्ता 2000 रुपये प्रति माह।
- (ix) नगर प्रतिकार भत्ता 500 रुपये प्रति माह।
- (x) अनुसंधान भत्ता 500 रुपये प्रति माह (अनुसंधान पर स्वर्च की गई राशि 3000 रुपये)।
- (xi) उन्हें उपदान अधिनियम, 1972 के भुगतान के तहत कवर की गई 25 लाख रुपये की ग्रेच्युटी प्राप्त हुई।
- (xii) वह एक वर्ष में अपने नियोक्ता द्वारा 30 दिनों के अर्जित अवकाश का हकदार है। उन्होंने सेवाओं के दौरान 200 दिनों की अर्जित छुट्टियों का लाभ उठाया और अप्राप्य अर्जित अवकाश के लिए 15 लाख रुपये प्राप्त किए। (11)

अथवा

Mr X बॉम्बे में तीन मकानों के मालिक हैं। 31-03-2023 को समाप्त वर्ष के लिए विवरण निम्नानुसार हैं :

विवरण	पहला मकान	दूसरा मकान	तीसरा मकान
निर्माण कार्य शुरू होने की तारीख	1.4.1999	1.8.1999	1.4.1995
निर्माण कार्य पूरा होने की तारीख	31.12.2000	31.1.1995	31.12.1996
	Rs.	Rs.	Rs.
प्राप्त वास्तविक किराया	4,50,000	Self-occupied	2,50,000
मानक किराया	5,00,000	N.A.	4,00,000
नगर निगम द्वारा मूल्य	7,50,000	3,50,000	4,50,000
मालिक द्वारा भुगतान किया गया नगर निगम कर	60,000	90,000	50,000
मकान की मरम्मत हेतु लिए गए ऋण पर ब्याज	24,000	30,000	60,000
प्रदत्त बीमा प्रीमियम	20,000	30,000	15,000
मरम्मत की लागत	12,000	15,000	10,000

निर्धारण वर्ष 2023-24 के लिए श्री X की गृह संपत्ति से आय की गणना कीजिए। (11)

3. 'आस्तियों का ब्लॉक' शब्द को स्पष्ट कीजिए। साथ ही व्यापार और पेशे से होने वाली आय की गणना करने का तरीका भी बताएं। (11)

अथवा

P.T.O.

Mrs. S (आयु: 68 वर्ष, निवासी व्यक्ति) पिछले वर्ष 2022-23 के लिए विवरण प्रस्तुत करती है। निर्धारण वर्ष 2023-24 के लिए उसकी कर योग्य आय और कर देयता की गणना कीजिए।

- (i) अपने पिता के चचेरे भाई से 1,50,000 रुपये का उपहार प्राप्त करती है।
- (ii) अपने करीबी दोस्त (नेहा) से 3,00,000 रुपये में एक गृह संपत्ति खरीदती है (संपत्ति का स्टांप ड्यूटी मूल्य 15 लाख है)।
- (iii) वह लॉटरियों से निवल जीत के रूप में 14 लाख रुपये प्राप्त करती है जहां स्रोत पर कर कटौती @ 30% है।
- (iv) किसी भारतीय कंपनी से रु. 1,50,000 (सकल) का लाभांश प्राप्त करती है।
- (v) उसके नियोक्ता की ओर से 50,000 रुपये का नकद उपहार।
- (vi) फर्नीचर को किराए पर देने से 80,000 रुपये की किराये की आय प्राप्त होती है (व्यावसायिक आय के रूप में प्रभारित नहीं)।

(11)

4. Mr Z 15-08-2017 से कार्यरत हैं। पिछले वर्ष 2022-23 के लिए आय और निवेश का उनका विवरण निम्नानुसार है :

- (i) वेतन से आय ₹.12,00,000 प्रतिवर्ष
- (ii) गृह संपत्ति से आय 1,20,000 रुपये।
- (iii) अन्य स्रोतों से 1,00,000 रुपये की आय।

उन्होंने लोक भविष्य निधि में 50,000 रुपये जमा किए। उन्होंने अपनी एलआईसी पॉलिसी के लिए 30,000 रुपये का प्रीमियम भी दिया और 20,000 रुपये के चिकित्सा बीमा प्रीमियम का भी भुगतान किया।

निर्धारण वर्ष 2023-24 के लिए उसकी कर योग्य आय और कर देयता की गणना कीजिए। (11)

अथवा

निम्नलिखित पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) घाटे को निर्धारित करना और आगे बढ़ाना
- (ii) आय को मिलाना

(6+5)

P.T.O.

5. अल्पकालिक पूंजीगत लाभ और दीर्घकालिक पूंजीगत लाभ को स्पष्ट कीजिए। साथ ही, दीर्घकालिक पूंजीगत लाभ की लागू छूटों की व्याख्या कीजिए। (11)

अथवा

निम्नलिखित पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) पैन (PAN)

(ii) निर्धारण वर्ष

(6+5)

(X)
[This question paper contains 16 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3096

G

Unique Paper Code : 52031901

Name of the Paper : English Language Through
Literature

Name of the Course : B.Com. Programme (LOCF)

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. The paper contains 3 unseen passages.
3. Students will attempt any **THREE** out of **SIX** questions in **Part A** and **THREE** out of **SIX** questions in **Part B**.
4. **Both** the parts, **A+B** have to be answered.

P.T.O.

Passage 1 (715 words):

There was a violent outbreak of influenza about this time. My father had passed away a year earlier; I was compelled to look for work to support the family. Otherwise, I too would have lived dreamily like other young people, wishing happiness to myself and to all other living beings. I received a telegram: 'Your wife is gravely ill. Come immediately.' I was twenty-two. I became aware of the intensity of her love just as she was ready to take leave of life. The newspapers had informed us about the ravages of the epidemic. I travelled to the riverbank in Dalmau and waited. The Ganga was swollen with dead bodies. At my in-laws' house, I learned that my wife had passed away. My cousin had come over from my ancestral village to help with my wife's illness, but he had taken ill himself and returned home. I left for our ancestral village the very next day. As I was walking towards my house, I saw my cousin's corpse being carried to the cremation site. My head grew dizzy; I sat down on the ground to take a hold of myself.

At home I found my cousin's wife lying ill on a pallet. 'How far has the funeral procession travelled?' she asked. I had nothing to say. They had four sons and a baby girl who was still nursing. The oldest child lived with me in Bengal and went to school there. My

uncle was the head of the family. He, too, contracted influenza. 'What madness brought you here?' he said to me.

Words cannot describe how pitiful the scene was, how helpless, how tender. But I had no tenderness left after the death of my wife and my cousin. I said in a dry voice, 'Get well and I will take the whole family to Bengal.'

This was my first opportunity to serve those who were ill. Since then there has been no dearth in my life of calls for such service. Sister-in-law passed away on the third day after my cousin's death. The nursing child was also sick. I slept that night holding her. She, too, passed away in the morning. I buried her in the riverbank. When Uncle died. One more corpse to cart to the Ganga. Sister-in-law's three sons contracted fever. Somehow I was able to nurse them back to health. This was the strangest time in my life. My family disappeared in the blink of an eye. All our share croppers and labourers died, the four who worked for my cousin as well as the two who worked for me. My cousin's eldest son was fifteen years old, my young daughter a year old. In whichever direction I turned, I saw darkness.

P.T.O.

After I had attended to the affairs of my household, I went to my in laws'. In spite of the suffering, I was able to keep my mind steady. I would go sit on a mound by the Ganga and watch the file of corpses brought to the river. It is impossible to describe my feelings. The mound of sadhus in Dalmau is famous for its height. The Ganga made a sharp turn below it. The corpses were laid together. Sometimes I would think of the ascetic sadhus, sometimes of the ephemerality of the world.

One day Kulli appeared at the mound; he had asked people where he might find me. He looked sad at first, sensing my grief and bearing condolences, then his face broke into a smile. I saw that pure smile and realized he was a true friend. 'I am aware that you loved Manohara deeply,' he said. 'God brings us to our senses by depriving us of what we desire. You are wiser than me. You know such things already. Enjoyment is fine in itself, but the main thing is to come to a good end.'

I was staring at the brick floor of the sadhu's hut. 'Those who are dead have found peace already,' he said. 'Those who have beheld death seek peace as you do. This mound of sadhus is far from the town and, in feeling, far from the cremation grounds. It is as if an ascetic sadhu settled here after he died. His immortal presence makes it an abode of peace.'

Passage 2 (561 words):**HIGGINS**

[tempted, looking at her] It's almost irresistible. She's so deliciously low—so horribly dirty—

LIZA

[protesting extremely] Ah--ah--ah--ah--ow--ow--oooo!!! I ain't dirty: I washed my face and hands aforel come, I did.

PICKERING.

You're certainly not going to turn her head with flattery, Higgins.

MRS. PEARCE

[uneasy] Oh, don't say that, sir: there's more ways than one of turning a girl's head; and nobody can do it better than Mr. Higgins, though he may not always mean it. I do hope, sir, you won't encourage him to do anything foolish.

HIGGINS

[becoming excited as the idea grows on him] What is life but a series of inspired follies? The difficulty is to

P.T.O.

find them to do. Never lose a chance: it doesn't come every day. I shall make a duchess of this draggletailed guttersnipe.

LIZA

[strongly deprecating this view of her] Ah--ah--ah--
ow--ow--oo!

HIGGINS

[carried away] Yes: in six months--in three if she has a good ear and a quick tongue--I'll take her anywhere and pass her off as anything. We'll start today: now! this moment! Take her away and clean her, Mrs. Pearce. Monkey Brand, if it won't come off any other way. Is there a good fire in the kitchen?

MRS. PEARCE

[protesting]. Yes; but—

HIGGINS

[storming on] Take all her clothes off and bum them. Ring up Whiteley or somebody for new ones. Wrap her up in brown paper till they come.%

LIZA.

You're no gentleman, you're not, to talk of such things. I'm a good girl, I am; and I know what the like of you are, I do.

HIGGINS.

We want none of your Lisson Grove prudery here, young woman. You've got to learn to behave like a duchess. Take her away, Mrs. Pearce. If she gives you any trouble wallop her.

LIZA

[springing up and running between Pickering and Mrs. Pearce for protection] No! I'll call the police, I will.

MRS. PEARCE.

But I've no place to put her.

HIGGINS.

Put her in the dustbin.

LIZA

Ah--ah--ah--ow--ow--oo!

PICKERING.

Oh come, Higgins! be reasonable.

P.T.O.

MRS. PEARCE

[resolutely] You must be reasonable, Mr. Higgins: really you must. You can't walk over everybody like this.

[HIGGINS, thus scolded, subsides. The hurricane is succeeded by a zephyr of amiable surprise.]

HIGGINS

[with professional exquisiteness of modulation] I walk over everybody! My dear Mrs. Pearce, my dear Pickering, I never had the slightest intention of walking over anyone. All I propose is that we should be kind to this poor girl. We must help her to prepare and fit herself for her new station in life. If I did not express myself clearly it was because I did not wish to hurt her delicacy, or yours.

[LIZA, reassured, steals back to her chair.]

MRS. PEARCE

[to PICKERING] Well, did you ever hear anything like that, sir?

PICKERING

[laughing heartily] Never, Mrs. Pearce: never.

HIGGINS

[patiently] What's the matter?

MRS. PEARCE.

Well, the matter is, sir, that you can't take a girl up like that as if you were picking up a pebble on the beach.

HIGGINS.

Why not?

MRS. PEARCE.

Why not! But you don't know anything about her. What about her parents? She may be married.

LIZA.

Garn!

HIGGINS.

There! As the girl very properly says, Gam! Married indeed! Don't you know that a woman of that class looks a worn out drudge of fifty a year after she's married.

P.T.O.

Passage 3 (755 words):

It was a young man dressed in conventional shirt and pants, and wearing a pair of canvas shoes. That was what lent the suggestion of slinking to his movements, because he went along noiselessly – that, and the mere suggestion of a stoop. He was very tall. There was a curious look of hunger and unrest about his eyes. But the thing that struck her immediately was the fact that he was black; the other particulars scarcely made any impression at all in comparison. In her country not every night a white woman could be nonchalantly approached by a black man. There was enough novelty in all this to intrigue her. She seemed to remember that any sort of adventure might be experienced in one of these tropical islands of the West Indies.

‘Could you give me a light, lady?’ the man said.

It is true she was smoking but she had only just lit this one from the stub of the cigarette she had thrown away. The fact was she had no matches. Would he believe her, she wondered? ‘I am sorry. I haven’t got a match.’

The young man looked into her face, seemed to hesitate an instant and said, his brow slightly wrinkled in perplexity: 'But you are smoking.'

There was no argument against that. Still, she was not particular about giving him a light from the cigarette she was smoking. It may be stupid, but there was a suggestion of intimacy about such an act, simple as it was, that, call it what you may, she could not accept just like that.

There was a moment's hesitation on her part now, during which time the man's steady gaze never left her face. There was pride and challenge in his look, curiously mingled with quiet amusement.

She held out her cigarette toward him between two fingers.

'Here,' she said, 'you can light from that.'

In the act of bending his head to accept the preferred light, he came quite close to her. He did not seem to understand that she meant him to take the lighted cigarette from her hand. He just bent over her hand to light his.

P.T.O.

Presently he straightened up, inhaled a deep lungful of soothing smoke and exhaled again with satisfaction. She saw then that he was smoking the half of a cigarette, which had been clinched and saved for future consumption.

'Thank you,' said the man, politely; and was in the act of moving off when he noticed that instead of returning her cigarette to her lips she had casually, unthinkingly flicked it away. He observed this in the split part of a second that it took him to say those two words. It was almost a whole cigarette she had thrown away. She had been smoking it with evident enjoyment a moment before.

He stood there looking at her, with cold speculation.

In a way it unnerved her. Not that she was frightened. He seemed quite decent in his own way, and harmless; but he made her feel uncomfortable. If he had said something rude she would have preferred it. It would have been no more than she would have expected of him. But instead, this quiet contemptuous look. Yes, that was it. The thing began to take on definition in her mind. How dare he; the insolence!

‘Well, what are you waiting for?’ she said, because she felt she had to break the tension somehow.

‘I am sorry I made you waste a whole cigarette,’ he said.

She laughed a little nervously. ‘It’s nothing’ she said, feeling a fool.

‘There’s plenty more where that came from, eh?’ he asked.

‘I suppose so.’

This won’t do, she thought, quickly. She had no intention of standing at a street corner jawing with well, with a black man. There was something indecent about it. Why doesn’t he move on? As though he had read her thoughts he said:

‘This is the street, lady. It’s public.’

Well, anyway, she didn’t have to answer him. She could snub him quietly, the way she should have properly done from the start.

‘It’s a good thing you’re a woman,’ he said.

‘And if I were a man?’

P.T.O.

'As man to man, maybe I'd give you something to think about,' he said, still in that quiet, even voice.

In America they lynch them for less than this, she thought.

'This isn't America,' he said. 'I can see you are an American. In this country there are only men and women. You'll learn about it.'

Questions:

Part A :

Attempt any **three** questions in **200-250** words.

(3×10=30 marks)

1. How would you describe the tone of the narrator in Passage 1? Would you say he is thoughtful; grief stricken; indifferent; or content? Give a reasoned answer.
2. The narrator, while sitting next to the river bank in Passage 1, says: "Sometimes I would think of the ascetic *sadhus*, sometimes of the ephemerality of the world." Why does he think about *sadhus* (sages) and the ephemerality (short-lived nature) of the world? Give a reasoned answer.

3. From the line "I shall make a duchess of this draggletailed guttersnipe," in Passage 2, what can you infer about Higgins' attitude towards Liza? Is this the way one human being should speak about another?
4. Why does Mrs Pearce scold Higgins for his treatment of Liza in Passage 2?
5. What, in your assessment, makes the woman uncomfortable about the black man in Passage 3? Give a reasoned answer.

Part B :

Attempt any **three** questions in **300-350** words.

(3×15=45)

6. Imagine you are the narrator of Passage 1. Write a diary entry reflecting on the drastic changes that have happened in your life in recent times, and how you are coping with them.
7. Write a dramatic extract where the narrator of Passage 1 is being interviewed by a journalist who is writing about the devastation that occurred in India because of the Influenza epidemic. Use dialogues and descriptions of non-verbal cues/stage directions to draft the conversation.

P.T.O.

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3052

G

Unique Paper Code : 52413503

Name of the Paper : Entrepreneurship Development

Name of the Course : B.Com. CBCS

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. Each question carries equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Explain the challenges faced by an international entrepreneur in this globalized world. (8)
- (b) "Entrepreneurs provide creative and innovative solutions to society's problem". Comment. (7)

OR

What is Entrepreneurship and it's features? Discuss the various Entrepreneurial skills. (3,4,8)

- (अ) इस वैश्वीकृत दुनिया में एक अंतरराष्ट्रीय उद्यमी के सामने आने वाली चुनौतियों की व्याख्या कीजिए।

- (ब) "उद्यमी समाज की समस्या के लिए रचनात्मक और अभिनव समाधान प्रदान करते हैं"। टिप्पणी कीजिए।

या

उद्यमिता क्या है और इसकी विशेषताएं क्या हैं? विभिन्न उद्यमशीलता कौशलों पर चर्चा कीजिए।

2. (a) Discuss the various risks which an entrepreneur faces while launching his venture. (8)
- (b) Discuss the various reasons which give rise to conflicts in family business? (7)

OR

"Entrepreneurs are driven by need for achievement".

Discuss the statement. Explain the various intrinsic and extrinsic factors which motivate an entrepreneur.

(15)

P.T.O.

(अ) उन विभिन्न जोखिमों पर चर्चा कीजिए जिनका सामना एक उद्यमी को अपना उद्यम शुरू करते समय करना पड़ता है।

(ब) उन विभिन्न कारणों पर चर्चा कीजिए जो पारिवारिक व्यवसाय में संघर्ष को जन्म देते हैं?

या

“उद्यमी उपलब्धि की आवश्यकता से प्रेरित होते हैं।” इस कथन पर चर्चा कीजिए। उन विभिन्न आंतरिक और बाह्य कारकों की व्याख्या कीजिए जो एक उद्यमी को प्रेरित करते हैं।

3. (a) Explain the dimensions of Project feasibility study. (8)

(b) What are the various sources an entrepreneur can use to generate business ideas? (7)

OR

Explain the various steps, an entrepreneur should undertake to start his own venture and launch it successfully. (15)

(अ) परियोजना व्यवहार्यता अध्ययन के आयामों की व्याख्या कीजिए।

(ब) एक उद्यमी व्यावसायिक विचार उत्पन्न करने के लिए किन विभिन्न स्रोतों का उपयोग कर सकता है?

या

एक उद्यमी को अपना उद्यम शुरू करने और उसे सफलतापूर्वक लॉन्च करने के लिए उठाए जाने वाले विभिन्न कदमों की व्याख्या कीजिए।

3052

6

4. (a) Explain the functions of Self Help Group. (8)

(b) How does SIDO promote Entrepreneurship?
(7)

OR

“It is difficult for entrepreneurs to raise finance”.

Comment. Discuss the various long term sources of funds available to an entrepreneur in India.

(15)

(अ) स्वयं सहायता समूह के कार्यों को समझाइये।

(ब) SIDO उद्यमिता को कैसे बढ़ावा देता है?

या

3052

7

“उद्यमियों के लिए वित्त जुटाना कठिन है”। टिप्पणी कीजिए। भारत में एक उद्यमी के लिए उपलब्ध धन के विभिन्न दीर्घकालिक स्रोतों पर चर्चा कीजिए।

5. Write short note on any **three** : (5×3=15)

(a) Cash Management for a new venture

(b) Myths about an entrepreneur

(c) Marketing plan for a new venture

(d) Social entrepreneurs

(e) Prototype centers

किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(अ) नए उद्यम के लिए नकदी प्रबंधन

(ब) उद्यमी के बारे में मिथक

P.T.O.

3052

8

(स) किसी नए उद्यम के लिए मार्केटिंग योजना

(द) सामाजिक उद्यमी

(इ) प्रोटोटाइप केंद्र

(000)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3060

G

Unique Paper Code : 52417501

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.COM. (P)

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

P.T.O.

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Define and discuss Human Resource Management (HRM), and its scope within an organization?

(7)

(b) Elaborate briefly the evolution process of human resource management.

(8)

OR

(c) What is Human Resource Planning (HRP), and how does HRP align with an organization's strategic goals and objectives?

(7)

(d) How does job analysis help in creating accurate job descriptions and specifications? Explain with an example.

(8)

(अ) मानव संसाधन प्रबंधन (एचआरएम) और एक संगठन के भीतर इसके दायरे को परिभाषित और चर्चा कीजिए?

- (ब) मानव संसाधन प्रबंधन की विकास प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

या

- (स) मानव संसाधन योजना (एचआरपी) क्या है, और एचआरपी किसी संगठन के रणनीतिक लक्ष्यों और उद्देश्यों के साथ कैसे संरेखित होती है?

- (द) कार्य विश्लेषण सटीक कार्य विवरण और विशिष्टताओं को बनाने में कैसे मदद करता है? उदाहरण सहित समझाइये।

2. (a) What is recruitment, and briefly state the key steps involved in the recruitment process? (7)
- (b) How can organizations identify training needs and assess the skill gaps of their employees? (8)

OR

- (c) What is competency-based training, and how does it differ from traditional training approaches? (7)

(d) What is off-the-job training, and how does it differ from on-the-job training in terms of learning environments?
(8)

- (अ) भर्ती क्या है, और भर्ती प्रक्रिया में शामिल प्रमुख चरणों को संक्षेप में बताएं?
- (ब) संगठन प्रशिक्षण आवश्यकताओं की पहचान कैसे कर सकते हैं और अपने कर्मचारियों के कौशल अंतराल का आकलन कैसे कर सकते हैं?

या

- (स) योग्यता-आधारित प्रशिक्षण क्या है, और यह पारंपरिक प्रशिक्षण दृष्टिकोण से कैसे भिन्न है?
- (द) नौकरी के बाहर प्रशिक्षण क्या है, और सीखने के माहौल के संदर्भ में यह नौकरी के दौरान प्रशिक्षण से कैसे भिन्न है?

3. (a) How can organizations measure the effectiveness and impact of their employee counseling programs?
(7)

- (b) What are the different methods and approaches for conducting performance appraisals, and how do organizations choose the most suitable one? (8)

OR

- (c) What are job changes, and why do employees and organizations often consider them? (7)
- (d) How does the process of demotion differ from promotion, and what steps are involved in implementing a demotion? (8)

(अ) संगठन अपने कर्मचारी परामर्श कार्यक्रमों की प्रभावशीलता और प्रभाव को कैसे माप सकते हैं?

(ब) प्रदर्शन मूल्यांकन आयोजित करने के लिए विभिन्न तरीके और दृष्टिकोण क्या हैं, और संगठन सबसे उपयुक्त को कैसे चुनते हैं?

या

- (स) नौकरी परिवर्तन क्या हैं, और कर्मचारी और संगठन अक्सर उन पर विचार क्यों करते हैं?
- (द) पदावनति की प्रक्रिया पदोन्नति से किस प्रकार भिन्न है, और पदावनति को लागू करने में कौन से चरण शामिल हैं?
4. (a) What are the key methods and techniques commonly used for conducting job evaluations? (7)
- (b) How does an organization determine competitive compensation levels for different roles and industries? (8)

OR

- (c) What impact does job evaluation have on employee morale and organizational culture, and how can organizations manage this impact effectively? (7)
- (d) How do incentive plans align with an organization's goals and objectives for performance improvement? (8)

- (अ) कार्य मूल्यांकन करने के लिए आमतौर पर उपयोग की जाने वाली प्रमुख विधियाँ और तकनीकें क्या हैं?
- (ब) कोई संगठन विभिन्न भूमिकाओं और उद्योगों के लिए प्रतिस्पर्धी मुआवजे के स्तर कैसे निर्धारित करता है?

या

- (स) कार्य के मूल्यांकन का कर्मचारी मनोबल और संगठनात्मक संस्कृति पर क्या प्रभाव पड़ता है, और संगठन इस प्रभाव को प्रभावी ढंग से कैसे प्रबंधित कर सकते हैं?
- (द) प्रदर्शन सुधार के लिए प्रोत्साहन योजनाएँ किसी संगठन के लक्ष्यों और उद्देश्यों के साथ कैसे संरेखित होती हैं?

5. Write short notes on **any three** of the following :

(3×5=15)

- (a) Potential Appraisal
- (b) Workforce Diversity
- (c) Outsourcing HRM

P.T.O.

(d) Employee Retention

(e) Grievance Redressal

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(अ) संभावित मूल्यांकन

(ब) कार्यबल विविधता

(स) एचआरएम की आउटसोर्सिंग

(द) कर्मचारी प्रतिधारण

(इ) शिकायत निवारण

(10)
[This question paper contains 12 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3061

G

Unique Paper Code : 52417502

Name of the Paper : Principles of Marketing,
CBCS

Name of the Course : B.Com. (P), III Year

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) "Holistic marketing requires a more representative set of marketing mix in addition to 4 Ps of Product, Price, Place and Promotion." Explain giving suitable examples.

(b) "Marketing is not merely selling". Examine the statement and discuss the nature and scope of marketing.

OR

(c) Discuss the various marketing concepts/philosophies that help marketing managers in formulating strategies for the efficient conduct of business. Do you think that the societal marketing

concept is at its best to be adopted by the marketer for achieving the greatest success at the marketplace?

- (d) The marketing manager of the electronics goods company wants to scan the marketing environment. Explain the economic and technological environmental factors that will affect his marketing decisions.

(अ) "समग्र विपणन के लिए उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4-पी के अलावा विपणन मिश्रण के अधिक प्रतिनिधि समुच्चय की आवश्यकता होती है।" उपयुक्त उदाहरण देकर समझाइये।

(ब) "विपणन का अर्थ केवल बेचना नहीं है"। इस कथन की विवेचना कीजिए और विपणन की प्रकृति और दायरे पर चर्चा कीजिए।

या

- (स) विभिन्न विपणन अवधारणाओं/दर्शन पर चर्चा कीजिए जो विपणन प्रबंधकों को व्यवसाय के कुशल संचालन के लिए रणनीति तैयार करने में मदद करते हैं। क्या आपको लगता है कि बाजार में सबसे बड़ी सफलता प्राप्त करने के लिए विपणनकर्ता द्वारा अपनाई जाने वाली सामाजिक विपणन अवधारणा सर्वोत्तम है?
- (द) इलेक्ट्रॉनिक्स सामान कंपनी का मार्केटिंग मैनेजर मार्केटिंग माहौल को अच्छे से समझना चाहता है। उन आर्थिक और तकनीकी पर्यावरणीय कारकों की व्याख्या कीजिए जो उसके विपणन निर्णयों को प्रभावित कीजिएगे।

2. (a) What do you mean by consumer behaviour?
Discuss the buying decision process with the help of an example.
- (b) What is market segmentation? Suggest suitable bases of market segmentation that benefit a marketer in determining the appropriate target audience.

OR

(c) Why is it important for marketers to study the behaviour of their customers? Discuss the psychology of the consumer while he/she makes a purchase decision for clothing and accessories.

(d) "Product positioning is not what you do to a product, rather, it is what you do to the mind of the prospective buyer". Explain the statement with the help of suitable examples.

(अ) उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण की सहायता से क्रय निर्णय प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

(ब) बाजार विभाजन क्या है? बाजार विभाजन के उपयुक्त आधारों का सुझाव दें जिससे विपणनकर्ता को उचित लक्षित दर्शकों का निर्धारण करने में लाभ हो।

या

(स) विपणक के लिए अपने ग्राहकों के व्यवहार का अध्ययन करना क्यों महत्वपूर्ण है? जब उपभोक्ता कपड़े और सहायक उपकरण खरीदने का निर्णय लेता है तो उसके मनोविज्ञान पर चर्चा कीजिए।

(द) “उत्पाद की स्थिति निर्धारण वह नहीं है जो आप किसी उत्पाद के साथ करते हैं, बल्कि यह वह है जो आप संभावित खरीदार के मन के लिए करते हैं”, उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से कथन को स्पष्ट कीजिए।

3. (a) “A product offers a complex bundle of benefits”. Explain the statement. What are the five levels to products, Explain with the help of examples.
- (b) What is meant by Product Life Cycle? Enumerate the strategies that shall be adopted by a marketer at different stages of Product Life Cycle.

OR

(c) What is Product-mix? As a marketer, what factors influence the product-mix of your organisation? What strategies would you adopt to maintain an effective product-mix?

(d) What are the various stages of New Product Development? Is there any difference between Concept testing and Test marketing?

(अ) "कोई भी उत्पाद लाभों का एक जटिल बंडल प्रदान करता है"। इस कथन को स्पष्ट कीजिए। उत्पादों के पाँच स्तर क्या हैं, उदाहरणों की सहायता से समझाइये।

(ब) उत्पाद जीवन चक्र से क्या तात्पर्य है? उन रणनीतियों के बारे में बताइए जिन्हें एक विपणनकर्ता द्वारा उत्पाद जीवन चक्र के विभिन्न चरणों में अपनाया जाएगा।

या

- (स) उत्पाद-मिश्रण क्या है? एक विपणक के रूप में, कौन-से कारक आपके संगठन के उत्पाद-मिश्रण को प्रभावित करते हैं? एक प्रभावी उत्पाद-मिश्रण बनाए रखने के लिए आप कौन-सी रणनीति अपनाएंगे?
- (द) नये उत्पाद विकास के विभिन्न चरण क्या हैं? क्या कॉन्सेप्ट टेस्टिंग और टेस्ट मार्केटिंग में कोई अंतर है?
4. (a) Distinguish between Penetrating pricing and Skimming pricing. Which of the pricing strategy would you recommend for a new mobile phone launched by a marketer?
- (b) Discuss the factors that influence a marketer while choosing the logistics for the sale of a popular brand of chocolate.

OR

(c) "Pricing is an important element of the marketing mix of a firm.". Comment. Explain the various factors influencing the pricing decisions of a marketer.

(d) "One can eliminate a middleman but cannot eliminate the functions performed by them". Comment. What are the types of distribution channels used by the marketer for consumer goods?

(अ) पेनेट्रेटिंग प्राइसिंग और स्किमिंग प्राइसिंग के बीच अंतर बताएं। किसी विपणक द्वारा लॉन्च किए गए नए मोबाइल फोन के लिए आप कौन-सी मूल्य निर्धारण रणनीति की अनुशंसा कीजिएगे?

(ब) उन कारकों पर चर्चा कीजिए जो चॉकलेट के एक लोकप्रिय ब्रांड की बिक्री के लिए लॉजिस्टिक्स का चयन करते समय एक विपणनकर्ता को प्रभावित करते हैं।

या

- (स) “मूल्य निर्धारण किसी फर्म के विपणन मिश्रण का एक महत्वपूर्ण तत्व है।” टिप्पणी। किसी विपणक के मूल्य निर्धारण निर्णयों को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए।
- (द) “बिचौलिए को खत्म किया जा सकता है लेकिन उनके द्वारा किए जाने वाले कार्यों को खत्म नहीं कर सकता”। टिप्पणी कीजिए। उपभोक्ता वस्तुओं के लिए विपणनकर्ता द्वारा किस प्रकार के वितरण चैनलों का उपयोग किया जाता है?
5. (a) A marketing manager of a company has to formulate strategies to promote a new brand of electric car. Discuss the blend of the various promotion mix elements under the Integrated Marketing Communication.
- (b) Explain the meaning of Digital marketing. Does a consumer significantly benefit from this form of marketing strategy?

OR

(c) "Advertising is a social waste". Critically examine the statement.

(d) In the last few years, rural markets have shown tremendous growth. What modifications in the marketing mix should be undertaken by marketers while offering products in rural markets?

(अ) किसी कंपनी के मार्केटिंग मैनेजर को इलेक्ट्रिक कार के एक नए ब्रांड को प्रमोट करने के लिए रणनीति बनानी होती है। एकीकृत विपणन संचार के अंतर्गत विभिन्न प्रचार मिश्रण तत्वों के मिश्रण पर चर्चा कीजिए।

(ब) डिजिटल मार्केटिंग का अर्थ समझाइये। क्या उपभोक्ता को इस प्रकार की मार्केटिंग रणनीति से महत्वपूर्ण लाभ होता है?

या

(स) "विज्ञापन एक सामाजिक बर्बादी है"। इस कथन की विवेचना कीजिए।

- (द) पिछले कुछ वर्षों में ग्रामीण बाजारों में जबरदस्त वृद्धि देखी गई है। ग्रामीण बाजारों में उत्पाद पेश करते समय विपणक को विपणन मिश्रण में क्या संशोधन करना चाहिए?

11

[This question paper contains 16 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3066 **G**

Unique Paper Code : 52417505

Name of the Paper : Fundamentals of Financial Management

Name of the Course : B.Com. (P)

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Use of Simple Calculator is permitted.
5. Students are allowed to use present value and future value tables.
6. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. साधारण कैलकुलेटर के उपयोग की अनुमति है।
5. छात्रों को वर्तमान मूल्य और भविष्य मूल्य तालिकाओं का उपयोग करने की अनुमति है।
6. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) "Wealth maximization is a better criterion than profit maximization "Do you agree? Explain. (8)
- (b) Explain the Time Value of Money Concept. What are the factors affecting the Time Value of Money? (7)

OR

- (a) "Financial Management has expanded in its scope during last few decades". Examine the modern approach to the scope of financial management. (8)

- (b) The cost of the plant is ₹10 Lacs. It has an estimated life of 5 Years after which it would be disposed off (Scrap Value – Nil). Profit before Depreciation, Interest, and Taxes (PBIT) is estimated to be ₹3.50 Lacs p.a. Find out the yearly cash flow from the plant (given the tax rate @ 30%). (7)

2. (a) B Ltd is considering two proposals I and II with the following details :

Items	Year	Proposal I	Proposal II
Investment		₹ 19,000	₹ 40,000
Cash Inflows	Year 1	₹ 8,000	₹ 16,000
	Year 2	₹ 8,000	₹ 16,000
	Year 3	₹ 9,000	₹ 24,000

You are required to suggest the most attractive proposal based on the NPV method considering that future incomes are discounted at 12%. Also, find the IRR of the two proposals. (8)

- (b) What is meant by capital budgeting decisions? What are its main features? Why do NPV and IRR techniques of evaluation of capital budgeting lead to conflicting project ranking? (7)

P.T.O.

OR

- (a) A firm whose cost of capital is 10% is considering two mutually exclusive projects A and B, the details of which are as follows :

Items	Year	Project A	Project B
Cost	0	₹ 50,000	₹ 50,000
Cash Inflows	1	₹ 5,000	₹ 25,000
	2	₹ 10,000	₹ 20,000
	3	₹ 15,000	₹ 10,000
	4	₹ 22,500	₹ 5,000
	5	₹ 30,000	₹ 5,000

Compute the Pay Back Period, Net Present Value at 10%, Profitability Index, and Internal Rate of Return for two projects. Which project you would recommend out of the two and why? (15)

3. (a) A Firm sells its product at ₹10 per Unit. Variable cost Ratio is 70%. Fixed Cost is ₹10,000. Present sales are 10,000 units. Calculate the following :

(i) Degree of Operating Leverage.

(ii) New EBIT if sales increase by 40%.

(iii) New EBIT if sales fall by 25%. (8)

- (b) X Ltd. and Y Ltd. are in the same risk class and are identical in all respects except that company X Ltd uses debt while company Y Ltd doesn't use debt. The levered firm, X Ltd. has ₹9,00,000 Debentures carrying a 10% rate of interest. Both the firms earn 20% operating profit on total assets of ₹15 lakhs. The equity capitalization rate (k_e) is 15%. You are required to calculate the value of firms X Ltd and Y Ltd using the Net Income (NI) Approach. Also, calculate the overall cost of capital (k_o) of both the firms X Ltd and Y Ltd.
- (7)

OR

- (a) Manoj Traders Ltd has the following capital Structure :

Equity Shares (2,00,000)	40,00,000
10% Preference Shares	10,00,000
10% Debentures	<u>30,00,000</u>
	<u>80,00,000</u>

The share of company currently sells at ₹25. It is expected that the company will pay a dividend of ₹2 per share which will grow at 7% forever. Assume a 30% tax rate. You are required to compute a weighted average cost of capital on existing capital structure.

(8)

P.T.O.

- (b) "The cost of debt is generally lower than the cost of equity." Explain. Also, explain various methods for calculating the cost of debt. (7)

4. (a) The details of XYZ Ltd are as under :

Production of the Year: 60,000 units

Finished Goods Inventory: 3 Months

Raw Material Inventory: 2 Months Consumption

Production Process :1 Month

Credit allowed by Creditors: 2 Months

Credit allowed to Debtors: 3 Months

Selling Price per unit ₹ 50 per unit

Raw Material: 50% of the selling price.

Direct Wages: 10% of the selling price.

Overheads: 20% of the selling price.

There is regular production on the sales cycle, and wages and overheads accrue evenly. Wages are paid in the next month of accrual. Material is used at the beginning of the production cycle. Work-in-process involves the use of the full unit of raw materials at the beginning of the

manufacturing process and other conversion costs equivalent to 50%. You are required to find out the working capital of XYZ Limited. (8)

- (b) Explain the major determinants of the working capital needs of a business firm. (7)

OR

- (a) The following data is of Frank Ltd.:

Existing Capital Structure: 10 lakh Equity Shares of ₹10 each, Tax Rate is 50%.

Frank Ltd plans to raise additional capital of ₹100 lakhs for financing an expansion project. It is evaluating two alternative plans:

(i) Issue of 10,00,000 equity shares of ₹10 each and

(ii) Issue of ₹100 lakh debentures carrying a 14% interest rate. You are required to calculate the indifference level of EBIT.

(8)

- (b) The management of A Ltd is considering changing its present credit policy the details of options are given below :

P.T.O.

Credit Policy	Present	POLICY I	POLICY II	POLICY III
Sales	₹1,00,000	₹1,12,000	₹1,20,000	₹1,24,000
Variable Cost as a % of Sales	80%	80%	80%	80%
Fixed Cost	₹12,000	₹12,000	₹12,000	₹12,000
Average Collection Period.	30 days	45 days	60 days	75 days

The firm's rate of Investment is 20%. Assuming 360 days in a year Advise which option is best. (7)

5. (a) The following are the details regarding A Ltd, B Ltd and C Ltd :

A Ltd	B Ltd	C Ltd
$r = 15\%$	$r = 5\%$	$R = 10\%$
$K_e = 10\%$	$K_e = 10\%$	$K_e = 10\%$
$E = ₹8$	$E = ₹.8$	$E = ₹ 8$

Calculate the value of an equity share of each of these companies by applying Walter's formula when the dividend payout ratio is (a) 25% (b) 50% (c) 75%. What conclusions would you draw? (8)

- (b) Explain the Gordon's model of dividends. What are its assumptions? Does the value of the firm is affected by the dividend policy as per this model? (7)

OR

Write short notes on any three of the following :

- (i) ABC analysis of inventory management.
 - (ii) EBIT-EPS Analysis.
 - (iii) EOQ Model
 - (iv) Difference between Operating and Financial Leverage.
 - (v) Cash Budget. (15)
1. (क) "लाभ अधिकतमकरण की तुलना में धन अधिकतमकरण एक बेहतर मानदंड है" क्या आप सहमत हैं? स्पष्ट कीजिए। (8)
- (ख) मुद्रा की अवधारणा के समय मूल्य को स्पष्ट कीजिए। मुद्रा के समय मूल्य को प्रभावित करने वाले कारक क्या होते हैं? (7)

अथवा

P.T.O.

(क) "वित्तीय प्रबंधन ने पिछले कुछ दशकों के दौरान अपने दायरे में विस्तार किया है"। वित्तीय प्रबंधन के दायरे के लिए आधुनिक दृष्टिकोण की जाँच कीजिए। (8)

(ख) संयंत्र की लागत ₹10 लाख है। इसका अनुमानित जीवनकाल 5 वर्ष है जिसके बाद इसका निपटान किया जाएगा (स्क्रेप मूल्य - शून्य)। मूल्यहास, ब्याज और कर (पीबीआईटी) से पहले लाभ 3.50 लाख रुपये प्रति वर्ष होने का अनुमान है। संयंत्र से वार्षिक नकदी प्रवाह का पता लगाएं (कर की दर @ 30% दी गई है)। (7)

2. (क) B Ltd. निम्नलिखित विवरणों के साथ दो प्रस्तावों I और II पर विचार कर रही है :

मर्दे	वर्ष	प्रस्ताव I	प्रस्ताव II
निवेश		₹19,000	₹40,000
नकदी प्रवाह	वर्ष 1	₹8,000	₹16,000
	वर्ष 2	₹8,000	₹16,000
	वर्ष 3	₹9,000	₹24,000

आपको एनपीवी विधि के आधार पर सबसे आकर्षक प्रस्ताव का सुझाव देना है, यह देखते हुए कि भविष्य की आय 12% पर छूट दी जाती है। इसके अलावा, दो प्रस्तावों का आईआरआर ज्ञात कीजिये। (8)

- (ख) पूंजीगत बजट निर्णयों से क्या तात्पर्य है? इसकी मुख्य विशेषताएं क्या हैं? पूंजी बजट के मूल्यांकन की एनपीवी और आईआरआर तकनीकों परस्पर विरोधी परियोजना रैंकिंग को क्यों जन्म देती हैं? (7)

अथवा

- (क) एक फर्म जिसकी पूंजी लागत 10% है, दो पारस्परिक रूप से अनन्य परियोजनाओं A और B पर विचार कर रही है, जिनका विवरण निम्नानुसार है :

मर्दे	वर्ष	परियोजना A	परियोजना B
लागत	0	₹ 50,000	₹ 50,000
नकदी प्रवाह	1	₹ 5,000	₹ 25,000
	2	₹ 10,000	₹ 20,000
	3	₹ 15,000	₹ 10,000
	4	₹ 22,500	₹ 5,000
	5	₹ 30,000	₹ 5,000

दो परियोजनाओं के लिए निवेश वापसी अवधि, शुद्ध वर्तमान मूल्य 10%, लाभप्रदता सूचकांक और आंतरिक वापसी दर की गणना कीजिए। आप दोनों में से किस परियोजना की सिफारिश करेंगे और क्यों? (15)

P.T.O.

3. (क) एक फर्म अपने उत्पाद को ₹10 प्रति यूनिट की दर से बेचती है। परिवर्तनीय लागत अनुपात 70% है। निश्चित लागत ₹10,000 है। वर्तमान बिक्री 10,000 इकाइयों की है। निम्नलिखित की गणना कीजिए :

(i) परिचालनगत लाभ का स्तर।

(ii) यदि बिक्री में 40% तक की वृद्धि होती है, तो नया ईबीआईटी क्या होगा।

(iii) यदि बिक्री में 25% तक गिरावट होती है, तो नया ईबीआईटी क्या होगा। (8)

(ख) X Ltd. और Y Ltd. एक ही जोखिम श्रेणी के अंतर्गत आती हैं और सभी मामलों में समान हैं, सिवाय इसके कि कंपनी X Ltd. ऋण का उपयोग करती है जबकि कंपनी Y Ltd. ऋण का उपयोग नहीं करती है। लीवरेड फर्म, X Ltd. के पास ₹9,00,000 डिबेंचर हैं जिन पर 10% की ब्याज दर है। दोनों कंपनियां ₹15 लाख की कुल संपत्ति पर 20% परिचालन लाभ अर्जित करती हैं। इक्विटी पूंजीकरण दर (केई) 15% है। आपको शुद्ध आय (एनआई) दृष्टिकोण का उपयोग करके फर्म X Ltd. और Y Ltd. के मूल्य की गणना करनी है। इसके अलावा, दोनों फर्मों X Ltd. और Y Ltd. की पूंजी (केओ) की समग्र लागत की गणना कीजिए। (7)

अथवा

(क) मनोज ट्रेडर्स लिमिटेड की निम्नलिखित पूंजी संरचना है :

इक्विटी शेयर (2,00,000)	40,00,000
10% अधिमानी शेयर	10,00,000
10% डिबेंचर	<u>30,00,000</u>
	<u>80,00,000</u>

कंपनी का शेयर वर्तमान में ₹25 पर बिकता है। यह उम्मीद की जाती है कि कंपनी ₹2 प्रति शेयर का लाभांश देगी जो हमेशा के लिए 7% की दर से बढ़ेगा। कर की दर 30% मान लीजिए। आपको मौजूदा पूंजी संरचना पर पूंजी की भारित औसत लागत की गणना करनी है। (8)

(ख) “ऋण की लागत आम तौर पर इक्विटी की लागत से कम होती है।” इसके अलावा, ऋण की लागत की गणना के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। (7)

4. (क) XYZ Ltd. का ब्यौरा निम्नानुसार है :

वर्ष का उत्पादन: 60,000 इकाइयाँ

तैयार माल सूची: 3 महीने

कच्चे माल की सूची: 2 महीने की खपत

उत्पादन प्रक्रिया: 1 महीना

लेनदारों द्वारा अनुमत क्रेडिट: 2 महीने

देनदारों को क्रेडिट की अनुमति: 3 महीने

बिक्री मूल्य प्रति इकाई ₹50 प्रति यूनिट

कच्चा मालरू बिक्री मूल्य का 50%

प्रत्यक्ष मजदूरी: बिक्री मूल्य का 10%

ओवरहेड्स: बिक्री मूल्य का 20%

बिक्री चक्र पर नियमित उत्पादन होता है, और मजदूरी और ओवरहेड्स समान रूप से अर्जित होते हैं। मजदूरी का भुगतान उपार्जन के अगले महीने में किया जाता है। उत्पादन चक्र की शुरुआत में सामग्री का उपयोग किया जाता है। वर्क-इन-प्रोसेस में विनिर्माण प्रक्रिया की शुरुआत में कच्चे माल की पूरी इकाई का उपयोग और 50% के बराबर अन्य रूपांतरण लागत शामिल है। आपको XYZ Ltd. की कार्यशील पूंजी का पता लगाएं।

(8)

- (ख) किसी व्यावसायिक फर्म की कार्यशील पूंजी आवश्यकताओं के प्रमुख निर्धारक तत्वों को स्पष्ट कीजिए। (7)

अथवा

- (क) निम्नलिखित डेटा फ्रैंक लिमिटेड का है :

मौजूदा पूंजी संरचना: ₹10 प्रत्येक के 10 लाख इक्विटी शेयर, कर की दर 50% है।

फ्रैंक लिमिटेड एक विस्तार परियोजना के वित्तपोषण के लिए ₹100 लाख की अतिरिक्त पूंजी जुटाने की योजना बना रही है। यह दो वैकल्पिक योजनाओं का मूल्यांकन कर रही है :

- (i) ₹10 प्रति के 10,00,000 इक्विटी शेयर जारी करना और
- (ii) 14% ब्याज दर वाले ₹100 लाख डिबेंचर जारी करना। EBIT के अनधिमान स्तर की गणना कीजिए। (8)
- (ख) A Ltd. का प्रबंधन अपनी वर्तमान क्रेडिट नीति को बदलने पर विचार कर रहा है, विकल्पों का विवरण नीचे दिया गया है :

क्रेडिट पॉलिसी	वर्तमान	पॉलिसी I	पॉलिसी II	पॉलिसी III
बिक्री	₹1,00,000	₹1,12,000	₹1,20,000	₹1,24,000
बिक्री के 80% के रूप में परिवर्तनीय लागत	80%	80%	80%	80%
स्थिर लागत	₹12,000	₹12,000	₹12,000	₹12,000
औसत संग्रहण अवधि	30 दिन	45 दिन	60 दिन	75 दिन

फर्म की निवेश दर 20% है। एक वर्ष में 360 दिन मानते हुए सुझाव दीजिए कि कौन-सा विकल्प सबसे अच्छा है।

(7)

5. (क) निम्नलिखित विवरण A Ltd., B Ltd., और C Ltd. से संबंधित है :

P.T.O.

A Ltd	B Ltd	C Ltd
$r = 15\%$	$r = 5\%$	$R = 10\%$
$K_e = 10\%$	$K_e = 10\%$	$K_e = 10\%$
$E = ₹8$	$E = ₹.8$	$E = ₹ 8$

वाल्टर के सूत्र को लागू करके इन कंपनियों में से प्रत्येक के इक्विटी शेयर के मूल्य की गणना कीजिए जब लाभांश भुगतान अनुपात (क) 25% (ख) 50% (ग) 75% है, तो आप क्या निष्कर्ष निकालेंगे? (8)

(ख) गॉर्डन के लाभांश के मॉडल को स्पष्ट कीजिए। इसकी पूर्वधारणाएं क्या हैं? क्या इस मॉडल के अनुसार लाभांश नीति से फर्म का मूल्य प्रभावित होता है? (7)

अथवा

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) इन्वेंट्री प्रबंधन का एबीसी विश्लेषण ।
- (ii) ईबीआईटी - ईपीएस विश्लेषण ।
- (iii) ईओक्यू मॉडल ।
- (iv) ऑपरेटिंग और वित्तीय लीवरेज के बीच अंतर ।
- (v) नकद बजट । (15)

(1000)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3068

G

Unique Paper Code : 52417507

Name of the Paper : Training and Development

Name of the Course : **B.Com. (P) CBCS**

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **ALL** questions.
3. Each question carries equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Define training and development? How it is beneficial for Employees and Employers?

(8)

(b) Do you agree that Training reduces the supervision and control over employees? Elaborate. (7)

OR

(a) Explain various theories of management training and development. (8)

(b) Discuss various approaches to training need assessment. (7)

2. (a) What is On-The-Job training? Explain three methods with advantages and disadvantages of each. (8)

(b) What is learning curve? Discuss its application. (7)

OR

(a) Define Learning? Explain Principles of Learning. (7)

(b) Write notes on **any two** : (8)

(i) Human Re-engineering

(ii) Vestibule Training

(iii) Case Study

3. Explain the various trends towards performance management and its impact on training professionals. (15)

OR

- (a) What are the various steps of a management development programme? (8)
- (b) What is the role of development officers in management development programme? (7)
4. What do you mean by term training evaluation? What are the reasons of training evaluation? (15)

OR

What are the various types of costs involved in training the employees? How to measure benefits of training programmes? (15)

5. (a) What is Career Development? Explain various stages of Career Development. (8)
- (b) Explain the benefits and challenges in using Electronic Enabled Training System. (7)

OR

(a) What is the need and importance of employee counselling in an organisation? (8)

(b) Explain the different types of Electronic Enabled Training Systems giving benefits and weaknesses of each. (7)

1. (अ) प्रशिक्षण और विकास को परिभाषित कीजिए? यह कर्मचारियों और नियोक्ताओं के लिए कैसे फायदेमंद है? (8)

(ब) क्या आप सहमत हैं कि प्रशिक्षण से कर्मचारियों पर पर्यवेक्षण और नियंत्रण कम हो जाता है? सविस्तार चर्चा कीजिए। (7)

या

(अ) प्रबंधन प्रशिक्षण और विकास के विभिन्न सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। (8)

(ब) प्रशिक्षण आवश्यकता मूल्यांकन के विभिन्न दृष्टिकोणों पर चर्चा कीजिए। (7)

2. (अ) ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण क्या है? प्रत्येक के फायदे और नुकसान सहित तीन तरीकों की व्याख्या कीजिए। (8)
- (ब) सीखने की अवस्था क्या है? इसके अनुप्रयोग पर चर्चा कीजिए। (7)

या

- (अ) सीखने को परिभाषित कीजिए? सीखने के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। (7)
- (ब) किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए : (8)
- (i) ह्यूमन री-इंजीनियरिंग
- (ii) वेस्टिबुल ट्रेनिंग
- (iii) केस स्टडी

3. प्रदर्शन प्रबंधन के प्रति विभिन्न रुझानों और प्रशिक्षण पेशेवरों पर इसके प्रभाव की व्याख्या कीजिए। (15)

या

(अ) प्रबंधन विकास कार्यक्रम के विभिन्न चरण क्या हैं? (8)

(ब) प्रबंधन विकास कार्यक्रम में विकास अधिकारियों की क्या भूमिका है। (7)

4. प्रशिक्षण मूल्यांकन शब्द से आप क्या समझते हैं? प्रशिक्षण मूल्यांकन के क्या कारण हैं? (15)

या

कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने में शामिल विभिन्न प्रकार की लागतें क्या हैं? प्रशिक्षण कार्यक्रमों के लाभों को कैसे मापा जा सकता है?

(15)

5. (अ) कैरियर विकास क्या है? कैरियर विकास के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। (8)

(ब) इलेक्ट्रॉनिक सक्षम प्रशिक्षण प्रणाली का उपयोग करने के लाभों और चुनौतियों की व्याख्या कीजिए। (7)

या

(अ) किसी संगठन में कर्मचारी परामर्श की आवश्यकता और महत्व क्या है? (8)

(ब) विभिन्न प्रकार की इलेक्ट्रॉनिक सक्षम प्रशिक्षण प्रणालियों की व्याख्या कीजिए और प्रत्येक के लाभ और कमजोरियां बताएं। (7)

(13)
[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 5918

G

Unique Paper Code : 62415501

Name of the Paper : Modern Business Organization

Name of the Course : **B.A. CBCS**

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions are compulsory.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

P.T.O.

1. (a) Explain the term business. Why it is considered as an economic activity? Explain its objectives and importance. (8)
- (b) Explain in detail the various types of Industries and its functions? (7)

OR

- (a) Explain the classification of business activities by giving suitable examples. (8)
- (b) Compare business with profession and employment. (7)
- (क) व्यवसाय शब्द की व्याख्या कीजिए। इसे एक आर्थिक गतिविधि क्यों माना जाता है? इसके उद्देश्य एवं महत्व बताइये।
- (ख) विभिन्न प्रकार के उद्योगों और उनके कार्यों के बारे में विस्तार से बताएं?

या

- (क) उपयुक्त उदाहरण देकर व्यावसायिक गतिविधियों के वर्गीकरण की व्याख्या कीजिए।

(ख) व्यवसाय की तुलना पेशे और रोजगार से कीजिए।

2. (a) Explain the role and elements of delegation. Why it is considered essential for effective organising?

(8)

(b) "The informal organisation structure supports the formal organisation structure". How far do you agree with the statement? Elaborate.

(7)

OR

(a) What do you understand by divisional structure of the organisation? Explain its merits and limitations.

(8)

(b) Explain the difference between centralisation and decentralisation by giving suitable examples.

(7)

(क) प्रतिनिधिमंडल की भूमिका और तत्त्वों की व्याख्या कीजिए। प्रभावी संगठन के लिए इसे क्यों आवश्यक माना जाता है?

P.T.O.

- (ख) “अनौपचारिक संगठन संरचना औपचारिक संगठन संरचना का समर्थन करती है”। आप इस कथन से कहां तक सहमत हैं? विस्तार में चर्चा कीजिए।

या

- (क) संगठन की संभागीय संरचना से आप क्या समझते हैं? इसके गुण एवं सीमाएँ स्पष्ट कीजिए।
- (ख) उपयुक्त उदाहरण देकर केंद्रीकरण और विकेंद्रीकरण के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

3. (a) What is a private company. Explain privileges available to a private company. (8)
- (b) What do you understand by a sole proprietorship firm? Explain its merits and limitations. (7)

OR

- (a) Is registration of partnership firm compulsory? What are the consequences of non-registration? (8)

(b) Explain the factors to be considered in selecting the form of business organisation? Why this activity is considered to be relevant? (7)

(क) निजी कंपनी क्या है? एक निजी कंपनी को उपलब्ध विशेषाधिकारों की व्याख्या कीजिए।

(ख) एकल स्वामित्व फर्म से आप क्या समझते हैं? इसके गुण एवं सीमाएँ स्पष्ट कीजिए।

या

(क) क्या साझेदारी फर्म का पंजीकरण अनिवार्य है? पंजीकरण न कराने के क्या परिणाम होंगे?

(ख) व्यावसायिक संगठन के स्वरूप के चयन में विचार किए जाने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए? इस गतिविधि को प्रासंगिक क्यों माना जाता है?

4. (a) "Various telecom services are available for enhancing business in today's modern world". Explain the role and importance of telecom services in business world. (8)

P.T.O.

- (b) What do you understand by the term Insurance. Explain the types of insurance and principles of insurance by giving suitable examples. (7)

OR

- (a) What do you understand by the term "E-Business". Explain the scope and advantages of e-business. (8)
- (b) Explain the meaning and features of Business Process Outsourcing. How it has become so important and flourishing in today's world? (7)

(क) 'आज की आधुनिक दुनिया में व्यवसाय बढ़ाने के लिए विभिन्न दूरसंचार सेवाएँ उपलब्ध हैं।' व्यवसाय जगत में दूरसंचार सेवाओं की भूमिका एवं महत्व को समझाइये।

(ख) बीमा शब्द से आप क्या समझते हैं? बीमा के प्रकार एवं बीमा के सिद्धांतों को उपयुक्त उदाहरण देकर समझाइये।

या

(क) "ई-बिजनेस" शब्द से आप क्या समझते हैं? "ई-बिजनेस" के दायरे और लाभों की व्याख्या कीजिए।

(ख) बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग का अर्थ और विशेषताएं समझाएं। आज की दुनिया में यह इतना महत्वपूर्ण और समृद्ध कैसे हो गया है?

5. Write a short note on **any three** of the following :
(3×5)

(a) Role of profit in business

(b) Importance of Functional organisational structure

(c) Types of partners

(d) KPO

(e) Types of marine insurance

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) व्यापार में लाभ की भूमिका

(ख) कार्यात्मक संगठनात्मक संरचना का महत्व

(ग) साझेदारों के प्रकार

(घ) केपीओ

(ङ) समुद्री बीमा के प्रकार

(14)
[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 1502 G

Unique Paper Code : 2412091101

Name of the Paper : Business Organisation and Management

Name of the Course : B.Com. (UGCF) – DSC

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all five questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) What is meant by coordination? Why is it called the essence of managing? (9)
- (b) What is E-Commerce? Explain the security problems related to e-business. (9)

OR

- (a) Explain the concept of One Person Company (OPC). Highlight the features and advantages it offers to the start-up businesses. (9)
- (b) Which business format (Brick and Mortar/Click/Brick and Click) would be more suitable for the following types of business? (9)
 - (i) Walking and running shoes.
 - (ii) Household table and hanging lamps.
 - (iii) Insurance policy.

2. (a) Define and classify micro, small and medium enterprises. Explain how MSMEs industry is considered as the backbone of an economy?

(9)

(b) What is 'entrepreneurship'? Compare and contrast commercial and social entrepreneurship?

(9)

OR

(a) What is business environment? Discuss the strategies followed by the management to deal with uncertain environment?

(9)

(b) What is meant by social responsibility of business? Give arguments for and against assumption of social responsibilities by businesses in the present context.

(9)

3. (a) Explain how SWOT and ETOP analysis are important tools applied in the formulation of business strategy?

(9)

(b) Explain and illustrate divisional structure? What are its merits and demerits?

(9)

OR

- (a) Differentiate between formal and informal organisation structure? (9)
- (b) What is decision making? Briefly explain the techniques of decision making. (9)
4. (a) What is motivation? Discuss Maslow's need hierarchy theory? (9)
- (b) Explain transformational leadership. How is it different from transactional leadership? (9)

OR

- (a) Define communication. Why has communication assumed importance in modern industrial organisations? (9)
- (b) Planning is looking ahead, and controlling is looking back. Explain. (9)
5. Write short notes on **any two** of the following : (9×2)
- (a) Business Process Reengineering (BPR)

- (b) Six sigma as a method to improve quality and efficiency
- (c) Freelancing
- (d) Management lessons from Ramayana and Bhagavat Gita
- (e) Learning Organisation

1. (क) समन्वय से क्या तात्पर्य है? इसे प्रबंधन का सार क्यों कहा जाता है? (9)

(ख) ई-कॉमर्स क्या है? ई-बिजनेस से संबंधित सुरक्षा समस्याओं को स्पष्ट कीजिए। (9)

अथवा

(क) एक व्यक्ति कंपनी (OPC) की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। स्टार्ट-अप व्यवसायों को प्रदान की जाने वाली सुविधाओं और लाभों को हाइलाइट कीजिए। (9)

(ख) निम्नलिखित प्रकार के व्यवसाय के लिए कौन-सा व्यवसाय प्रारूप (पारंपरिक/क्लिक/ब्रिक और क्लिक) अधिक उपयुक्त होगा? (9)

- (i) चलने और दौड़ने के जूते।
- (ii) घर के लिए मेज और लटकते लैंप।
- (iii) बीमा पॉलिसी।
2. (क) सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों को परिभाषित और वर्गीकृत कीजिए। स्पष्ट कीजिए कि एमएसएमई उद्योग को किस प्रकार अर्थव्यवस्था की रीढ़ माना जाता है? (9)
- (ख) 'उद्यमिता' क्या है? वाणिज्यिक और सामाजिक उद्यमिता की तुलना और विपरीत? (9)

अथवा

- (क) कारोबारी माहौल क्या होता है? अनिश्चित वातावरण से निपटने के लिए प्रबंधन द्वारा अपनाई गई रणनीतियों पर चर्चा कीजिए? (9)
- (ख) व्यवसाय की सामाजिक जिम्मेदारी से क्या तात्पर्य है? वर्तमान संदर्भ में व्यवसायों द्वारा सामाजिक जिम्मेदारियों को ग्रहण करने के पक्ष और विपक्ष में तर्क दीजिए। (9)
3. (क) व्यवसाय रणनीति के निर्माण में SWOT और ETOP विश्लेषण कैसे महत्वपूर्ण उपकरण लागू होते हैं, स्पष्ट कीजिए? (9)

- (ख) प्रभागीय संरचना को स्पष्ट कीजिए और व्याख्या कीजिए? इसके गुण-दोष क्या हैं? (9)

अथवा

- (क) औपचारिक और अनौपचारिक संगठन संरचना के बीच अंतर क्या है? (9)

- (ख) निर्णय लेना क्या होता है? निर्णय लेने की तकनीकों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए। (9)

4. (क) प्रेरणा क्या होती है? मास्लो की आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत पर चर्चा कीजिए? (9)

- (ख) परिवर्तनकारी नेतृत्व की व्याख्या कीजिए। यह लेन-देन नेतृत्व से कैसे अलग है? (9)

अथवा

- (क) संचार को परिभाषित कीजिए। आधुनिक औद्योगिक संगठनों में संचार का महत्व क्यों बढ़ गया है? (9)

- (ख) योजना आगे के दृष्टिकोण से संबधित है और नियंत्रण पीछे की तरफ देखना है। स्पष्ट कीजिए। (9)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (9×2)

(क) बिजनेस प्रोसेस रीइंजीनियरिंग (बीपीआर)

(ख) गुणवत्ता और दक्षता में सुधार के लिए एक विधि के रूप में सिक्स सिग्मा।

(ग) फ्रीलांसिंग

(घ) रामायण और भगवत गीता से प्रबंधन की सीख

(ङ) शिक्षण संगठन

[This question paper contains 20 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 1506

G

Unique Paper Code : 2412091103

Name of the Paper : Financial Accounting

Name of the Course : B.Com. - DSC

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All parts of a question to be attempted together.
4. All questions carry equal marks.
5. Use of simple calculator is allowed.
6. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. प्रश्नों के सभी भागों को एक साथ कीजिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. साधारण कैलकुलेटर उपयोग की अनुमति है।
6. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

P.T.O.

1. (a) State with reasons whether the following statements are true or false (any six).

- (i) In a cinema hall the sitting capacity was increased by installing additional chairs and this was recorded as revenue expenditure.
- (ii) Detection of theft of stock related to previous financial year in current year is considered as extraordinary item.
- (iii) Pending lawsuit against a firm is considered as contingent liability and shown in balance sheet under liability head.
- (iv) The financial statements must disclose all the relevant and reliable information in accordance with the full disclosure principle.
- (v) Depreciation is charged on fixed assets as per going concern concept.
- (vi) Input SGST can be utilized to set off the outstanding liability of output IGST, CGST and SGST respectively.
- (vii) Loss due to earthquake is extraordinary item.
- (viii) Accounting concepts are general assumptions which should be followed while recording the transactions.
- (ix) AS-5 deals with prior period items and changes in accounting policies.

(b) Write short note on any two :

- (i) Fundamental Accounting Assumptions
- (ii) Prior period items
- (iii) Need of IFRS (6+12=18)

2. (a) Define the term Inventory as per AS 2. Also explain the inventory systems with their advantages and disadvantages.

(b) On 1st April, 2019, ABC Ltd. purchased a machinery for Rs. 3,60,000, and incurred 20,000 on its transportation and 20,000 on installation respectively. On 1st October in the same accounting year, additional machinery costing Rs. 2,00,000 was purchased. On 1st October 2020 the machinery purchased on 1st April 2019 having become obsolete was sold off for Rs. 1,80,000. On 1st October 2021 a new Machinery was purchased for Rs. 5,00,000 while the Machinery purchased on 1st October 2019 was sold for

Rs.1,70,000 on the same day. The ABC Ltd. provides depreciation on its Machinery @ 10% p.a. on the written down value of the machinery. On the 1st April 2022, the management of the company decided to change the method of depreciation to SLM @ 15% p.a. The ABC Ltd. closes its accounts on 31st March every year. Show machinery account for the four financial years ending 31.3.2023 as per AS 10 for Property Plant and Equipment. (6+12=18)

OR

- (a) Define Property, Plant and Equipment under AS 10. What are the items not covered under the scope of PPE under AS 10?
- (b) The following are the details of material in respect of certain items of M/s. Venkat & Co.:

<i>Date</i>	<i>Particulars</i>	<i>Units and Cost per unit</i>
01.01.2023	Opening Stock	100 units @ Rs 25 per unit
05.01.2023	Purchases	200 units @ Rs 30 per unit
15.01.2023	Sales	100 units @ Rs 40 per unit
01.02.2023	Purchases	400 units @ Rs 40 per unit
10.02.2023	Normal Loss	20 units
15.02.2023	Sales	200 units @ Rs 50 per unit
20.02.2023	Sales	200 units @ Rs 50 per unit
20.02.2023	Purchases	300 units @ 50 per unit
21.02.2023	Purchases Return (Dated 20.2.2023)	200 units

Using the perpetual system of Inventory valuation find out the cost of closing stock as on 28.02.2023 according to :

- (i) FIFO method,
- (ii) Weighted Average Method (6+12)
3. From the following trial balance and additional information of M/s. Ashutosh & Sons., prepare Trading and Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2023 and Balance Sheet as on that date :

<i>Particulars</i>	<i>L.F</i>	<i>Dr. (Rs.)</i>	<i>Cr. (Rs.)</i>
Opening Stock		3,20,000	----
Purchases and Sales		22,00,000	39,00,000
Debtors and Creditors		5,56,400	3,00,000
Wages		1,40,000	----
Factory and Lighting		30,000	----
Power and Fuel		40,000	----
Income Tax		70,000	----
Salaries		2,20,000	----
Life Insurance fees		20,000	----
Bills Receivable and Bills Payables		80,000	30,000
Plant and Machinery		5,00,000	----
Furniture (Including furniture of Rs. 1,00,000 purchased on Oct 1, 2022)		5,00,000	----
10% Investment (Invested on April 1, 2022)		1,20,000	----
Interest on investment		----	8,000
Rent		1,20,000	----
General Expenses		50,000	----
Bad Debts		20,000	
Commission received			12,000
Rent Outstanding			20,000
Cash in Hand		33,600	
Cash at Bank		70,000	
Capital			9,20,000
Input CGST		2,02,000	
Input SGST		2,02,000	
Input IGST		96,000	
Output CGST			1,20,000
Output SGST			1,20,000
Output IGST			1,60,000
Total		55,90,000	55,90,000

Additional Information :

- (i) Closing stock valued at Rs. 5,00,000 as at 31st March 2023.
- (ii) Goods worth Rs. 20,000 plus IGST @ 18% were sold on credit to Pankaj and dispatched on 28th March, 2023 but no entry was passed for this transaction.
- (iii) Goods costing Rs. 30,000 plus IGST@ 18% were purchased on credit from Ravikant and included in stock but no entry was passed to record this transaction.
- (iv) Salaries outstanding as at 31st March, 2023 Rs. 20,000.
- (v) Write off further bad debts Rs. 10,000.
- (vi) Create a provision for doubtful debt @ 5% on debtors
- (vii) Create a provision for discount on debtors @ 2% on debtors.
- (viii) One third of the commission received during the year relates to the next accounting period.
- (ix) Depreciate machinery @ 10% p.a. and furniture @15% p.a. on WDV basis. (18)

OR

The following is the receipt and payment account of New Gymkhana Club for the year ended 31st March 2023 :

P.T.O.

<i>Receipts</i>	<i>Rs.</i>	<i>Payments</i>	<i>Rs.</i>
To Balance b/d	19,280	By Salaries	48,000
To Subscriptions	1,14,400	By Rent and Electricity	35,600
To Proceeds from party hall	54,000	By Library Books	12,000
To Bar collections	38,500	By Magazine and Newspaper	12,650
To Miscellaneous Income	2,800	By Sundry Expenses	62,200
To Interest on fixed deposit	7,000	By Sports Equipment	28,500
		By Furniture	21,500
		By Balance c/d	15,530
	2,35,980		2,35,980

Other information :

	31st March 2022	31st March 2023
Outstanding salaries	5,600	2,800
Outstanding Rent and Electricity	3,250	3,840
Outstanding Magazine and Newspaper	1,240	1,850
Fixed Deposits with Bank (@ 10% p.a. Interest Rate)	80,000	80,000
Subscription outstanding	4,000	4,800
Subscription advance	5,100	6,300
Prepaid sundry expenses	1,660	2,250
Furniture	38,400	?
Sports Equipment	28,800	?
Library Books	20,000	?

The closing value of the furniture, sports equipment and library books are to be determined after charging depreciation at 10% p.a. on furniture and books each and 20% p.a. on sports equipment inclusive of additions (charge full year depreciation on addition), if any. You are required to prepare income and expenditure account for the year ended 31st March 2023 and Balance Sheet as on that date.

(18)

4. Kanchan Traders has Head Office situated at Delhi and a Branch at Kolkata. Kolkata Branch is supplied with goods from H.O. at cost plus 25%. All expenses (except petty expenses are paid by H.O. directly. Such petty expenses are paid by the branches that are allowed to maintain petty cash balance of Rs. 14,000 on imprest system. Following information is available about the transactions of Kolkata Branch:

Balances as on 31st March 2022	
Petty Cash at Branch	14,000
Stock at Branch (at Cost Price)	7,16,800
Debtors at Branch	2,43,600
Creditors at Branch	70,000
Furniture at Branch	2,10,000
Prepaid Rent for 3 months	16,800
Transactions for the year ended 31st March 2023	
Goods sent to Branch (at Invoice Price)	32,48,000
Cash Sales at Branch	26,60,000
Credit Sales at Branch	18,20,000
Allowances to Debtors	33,600
Cash collected by branch from debtors	15,40,000
Bad debts written off	8,400
Goods returned by Branch to H.O.	28,000
Cash Purchases by Branch (on H.O. Permission)	4,20,000
Cash Paid to creditors	2,80,000
Payments made by H.O.	
Rent for one year (Paid on Oct 1st 2022)	67,200
Salaries (Paid in advance 14,000)	70,000
Insurance Paid for one year (up to 30th June 2023.)	50,400
Payments made by Branch	
Petty Expenses	33,600
Balances as on 31st March 2023:	
Stock (at Cost Price)	11,20,000
Creditors	98,000

Provide depreciation on furniture at the rate of 20% p.a. You are required to prepare Kolkata Branch Account using Debtors System. (18)

OR

Devavrat Ltd. Kolkata, a trading company has a branch at Patna. All purchases are made by the H.O. and Goods are invoiced to Branch at cost plus 25%. Branch expenses are paid by H.O. and all cash collected by Branch is remitted to H.O. All branch transactions are being recorded in the head office books. Following information is available about the transactions of the Patna Branch for the year ended 31st March, 2023 :

Balances as on 01.04.2022	
Branch Stock at invoice price	80,000
Branch Debtors	24,000
Branch Petty Cash	300
Transaction during the year 2022-23	
Goods sent to Branch at invoice price	6,52,500
Return from Branch to H.O. at invoice price	30,000
Cash Sales	2,10,000
Credit Sales	3,60,000
Normal Loss at invoice price	700
Goods lost due to fire at invoice price	6,000
Cash sent for petty expenses	64,000
Bad Debts at Patna Branch	800
Goods Returned by Debtors	1,000
Balances as on 31.03.2023	
Branch Stock at invoice price	1,26,800
Branch Debtors	22,000
Branch Petty Cash	500

You are required to prepare Branch Stock Account, Branch Debtors Account, Branch Petty Cash Account, Branch Adjustment and Branch Profit and Loss Account in the ledger of H.O. for the year ending 31.03.2023. (18)

5. (a) Raman Ltd. has two departments; Department A and Department B. You are required to prepare Departmental Trading and Profit and Loss Account for the year ended 31st March 2023 on the basis of following information:

<i>Particulars</i>	<i>Department A (Rs.)</i>	<i>Department B (Rs.)</i>
Opening Stock	50,000	40,000
Purchases	4,60,000	3,80,000
Sales	12,66,000	9,84,000
Sales Returns	6,000	4,000
Closing Stock	60,000	36,000
Wages	160,000	1,20,000
Salaries	80,000	50,000

Other common expenses are :

Rent Rs. 30,000, Electricity Rs. 12,000, Depreciation Rs. 36,000, Selling Expenses Rs. 16,000, Labour Welfare expenses Rs. 25,000.

<i>Other relevant information</i>		
	<i>Department A</i>	<i>Department B</i>
Light Points	36	18
Value of Assets	3,00,000	2,40,000
Floor area occupied	600	400
No of employees	150	100

- (b) Explain lease financing. Differentiate between Operating Lease and Financial Lease. (12+6=18)

OR

- (a) SS Ltd. leased a machine to SV Ltd. on the following conditions :

	Rs.
Fair Value of Machine	60,00,000
Lease Period	5 Years
Lease Rental	10,00,000 p.a.
Guaranteed Residual Value (GRV)	2,00,000
Unguaranteed Residual Value (UGRV)	3,60,000
Internal Rate of Return	15%

Discounting factors for 1st year to 5th year are 0.8696, 0.7561, 0.6575, 0.5718 and 0.4972 respectively. You are required to calculate :

- (i) Gross Investment in Lease (GIL)
 - (ii) Unearned Finance Income (UFI)
- (b) What is Departmental Accounting? Differentiate between Branch Accounting and Departmental Accounting. (12+6=18)

1. (क) कारणों के साथ बताएं कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य (कोई छह)।
- (i) सिनेमा हॉल में अतिरिक्त कुर्सियां लगाकर बैठने की क्षमता बढ़ाई गई थी और इसे राजस्व व्यय के रूप में दर्ज किया गया था।
 - (ii) चालू वर्ष में पिछले वित्तीय वर्ष से संबंधित स्टॉक की चोरी का पता लगाना असाधारण मद माना जाता है।
 - (iii) किसी फर्म के विरुद्ध लंबित मुकदमे को आकस्मिक देयता माना जाता है और देयता शीर्ष के अंतर्गत तुलन-पत्र में दर्शाया जाता है।
 - (iv) वित्तीय विवरणों को पूर्ण प्रकटीकरण सिद्धांत के अनुसार सभी प्रासंगिक और विश्वसनीय जानकारी का खुलासा करना चाहिए।

- (v) चालू चिंता अवधारणा के अनुसार अचल आस्तियों पर मूल्यहास प्रभारित किया जाता है।
- (vi) इनपुट एसजीएसटी का उपयोग क्रमश आउटपुट आईजीएसटी, सीजीएसटी और एसजीएसटी की बकाया देयता को निर्धारित करने के लिए किया जा सकता है।
- (vii) भूकंप के कारण होने वाली हानि असाधारण मद है।
- (viii) लेखांकन अवधारणाएं सामान्य धारणाएं हैं जिनका लेन-देन को रिकॉर्ड करते समय पालन किया जाना चाहिए।
- (ix) एस-5 पूर्व अवधि मदों और लेखा नीतियों में परिवर्तन से संबंधित है।

(ख) किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(i) मौलिक लेखांकन धारणाएं

(ii) पूर्व अवधि की मदें

(iii) आईएफआरएस की आवश्यकता

(6 + 12 = 18)

2. (क) एस 2 के अनुसार इन्वेंट्री शब्द को परिभाषित कीजिए। साथ ही इन्वेंट्री प्रणाली को उसके फायदे और नुकसान सहित स्पष्ट कीजिए।

(ख) 1 अप्रैल, 2019 को, ABC Ltd. ने 3,60,000 रुपये में एक मशीनरी खरीदी, और इसके परिवहन पर क्रमशः 20,000 और स्थापना पर 20,000 खर्च किए। उसी लेखा वर्ष में 1 अक्टूबर को 2,00,000 रुपये की अतिरिक्त मशीनरी खरीदी गई। 1 अक्टूबर 2020 को खरीदी गई मशीनरी 1 अप्रैल 2019 को अप्रचलित हो गई और 1,80,000 रुपये में बेची गई। 1 अक्टूबर 2021 को एक नई मशीनरी 5,00,000 रुपये में खरीदी गई थी, जबकि 1 अक्टूबर 2019 को खरीदी गई मशीनरी उसी दिन 1,70,000 रुपये में बेची गई थी। ABC Ltd. मशीनरी के लिखित मूल्य पर अपनी मशीनरी @ 10% प्रति वर्ष मूल्यहास प्रदान करता है। 1 अप्रैल 2022 को, कंपनी के प्रबंधन ने अवमूल्यन की विधि को एसएलएम @ 15% प्रति वर्ष में बदलने का फैसला किया। ABC Ltd. प्रत्येक वर्ष 31 मार्च को अपने लेखा बंदी करती है। संपत्ति संयंत्र और उपकरण के लिए एस 10 के अनुसार 31.3.2023 को समाप्त होने वाले चार वित्तीय वर्षों के लिए मशीनरी खाता दिखाएं।

(6 + 12 = 18)

अथवा

(क) एस 10 के तहत संपत्ति, संयंत्र और उपकरण को परिभाषित कीजिए। एस 10 के तहत पीपीई के दायरे में शामिल नहीं होने वाली मदें कौन-सी हैं?

(ख) मैसर्स वेंकट एंड कंपनी की कतिपय मदों के संबंध में सामग्री का ब्यौरा निम्नलिखित है :

दिनांक	विवरण	यूनिट और प्रति यूनिट लागत
01.01.2023	प्रारंभिक स्टॉक	25 रुपये प्रति यूनिट की दर से 100 यूनिट
05.01.2023	खरीद	30 रुपये प्रति यूनिट की दर से 200 यूनिट
15.01.2023	बिक्री	40 रुपये प्रति यूनिट की दर से 100 यूनिट
01.02.2023	खरीद	40 रुपये प्रति यूनिट की दर से 400 यूनिट
10.02.2023	सामान्य हानि	20 यूनिट
15.02.2023	बिक्री	50 रुपये प्रति यूनिट की दर से 200 यूनिट
20.02.2023	बिक्री	50 रुपये प्रति यूनिट की दर से 200 यूनिट
20.02.2023	खरीद	50 रुपये प्रति यूनिट की दर से 300 यूनिट
21.02.2023	खरीद विवरणी (दिनांक 20.2.2023)	200 यूनिट

इन्वेंट्री मूल्यांकन की सतत प्रणाली का उपयोग करके 28.02.2023 को अंतिम स्टॉक की लागत ज्ञात कीजिए :

(i) FIFO विधि,

(ii) भारित औसत विधि

(6 + 12)

3. मैसर्स आशुतोष एंड सन्स की निम्नलिखित तल-पट और अतिरिक्त जानकारी से, 31 मार्च, 2023 को समाप्त वर्ष के लिए व्यापारिक और लाभ एवं हानि खाता और उस तारीख तक की बैलेंस शीट तैयार कीजिए :

विवरण	एल. एफ	डेबिट (₹)	क्रेडिट (₹)
प्रारंभिक स्टॉक		3,20,000	-----
खरीद और बिक्री		22,00,000	39,00,000
देनदार और लेनदार		5,56,400	3,00,000
वेतन		1,40,000	-----
कारखाने और बिजली		30,000	-----
बिजली और ईंधन		40,000	-----
आयकर		70,000	-----
वेतन		2,20,000	-----
जीवन बीमा शुल्क		20,000	-----
प्राप्य बिल और बिल देय		80,000	30,000
संयंत्र और मशीनरी		5,00,000	-----
फर्नीचर (1 अक्टूबर, 2022 को खरीदे गए 1,00,000 रुपये के फर्नीचर सहित)		5,00,000	-----
10% निवेश (1 अप्रैल, 2022 को निवेश)		1,20,000	-----
निवेश पर ब्याज		-----	8,000
किराया		1,20,000	-----
सामान्य व्यय		50,000	-----
अशोध्य ऋण		20,000	
प्राप्त कमीशन			12,000
बकाया किराया			20,000
हाथ में नकदी		33,600	
बैंक में नकदी		70,000	
पूँजी			9,20,000
इनपुट सीजीएसटी		2,02,000	
इनपुट एसजीएसटी		2,02,000	
इनपुट आईजीएसटी		96,000	
आउटपुट सीजीएसटी			1,20,000
आउटपुट एसजीएसटी			1,20,000
आउटपुट आईजीएसटी			1,60,000
कुल		55,90,000	55,90,000

अतिरिक्त जानकारी :

- (i) 31 मार्च, 2023 की स्थिति के अनुसार 5,00,000 रुपये मूल्य का अंतिम स्टॉक।
- (ii) 20,000 रुपये और आईजीएसटी @ 18% मूल्य का माल पंकज को उधार पर बेचा गया और 28 मार्च, 2023 को भेज दिया गया, लेकिन इस लेनदेन के लिए कोई प्रविष्टि पारित नहीं की गई।

- (iii) रविकांत से उधार पर 30,000 रुपये और 18% की दर पर आईजीएसटी लागत वाले सामान खरीदे गए और स्टॉक में शामिल किए गए लेकिन इस लेनदेन को रिकॉर्ड करने के लिए कोई प्रविष्टि पारित नहीं की गई।
- (iv) 31 मार्च, 2023 की स्थिति के अनुसार बकाया वेतन 20,000 रुपये।
- (v) 10,000 रुपये के और अशोध्य ऋणों को बट्टे खाते में डालना।
- (vi) देनदारों पर 5% की दर से संदिग्ध ऋण के लिए एक प्रावधान किया गया
- (vii) देनदारों पर 2% की दर से देनदारों को छूट का प्रावधान सृजित करना।
- (viii) वर्ष के दौरान प्राप्त कमीशन का एक तिहाई भाग अगली लेखा अवधि से संबंधित है।
- (ix) डब्ल्यूडीवी आधार पर मूल्यहास मशीनरी 10% वार्षिक की दर और फर्नीचर 15% वार्षिक की दर। (18)

अथवा

31 मार्च 2023 को समाप्त वर्ष के लिए न्यू जिमखाना क्लब की रसीद और भुगतान खाता निम्नलिखित है :

प्राप्तियां	₹	भुगतान	₹
अधोनित शेष से	19,280	वेतन के लिए	48,000
सदस्यताओं से	1,14,400	किराए और बिजली के लिए पुस्तकालय की पुस्तकों के लिए	35,600
पार्टी हॉल से प्राप्त धनराशि से	54,000	पत्रिका और समाचार पत्र के लिए	12,000
बार से हुई बसूली से	38,500	विविध खर्चों के लिए	12,650
विविध आय से	2,800	खेल उपकरणों के लिए	62,200
सावधि जमा पर ब्याज से	7,000	फर्नीचर के लिए	28,500
		तलशेष बकाया से	21,500
		वेतन के लिए	15,530
	2,35,980		2,35,980

अन्य जानकारी :

	31 मार्च, 2022	31 मार्च, 2023
बकाया वेतन		
	5,600	2,800
बकाया किराया और बिजली	3,250	3,840
बकाया पत्रिका और समाचार पत्र	1,240	1,850
बैंक के साथ सावधि जमा (10% वार्षिक की ब्याज दर)	80,000	80,000
सदस्यता बकाया	4,000	4,800
सदस्यता अग्रिम	5,100	6,300
पूर्वदत्त व्यय में कमी	1,660	2,250
फर्नीचर	38,400	?
खेल उपकरण	28,800	?
पुस्तकालय की पुस्तकें	20,000	?

फर्नीचर, खेल उपकरण और पुस्तकालय की पुस्तकों का अंतिम मूल्य फर्नीचर और पुस्तकों पर 10% प्रति वर्ष की दर से मूल्यहास और खेल उपकरणों पर 20% प्रति वर्ष की दर से मूल्यहास लेने के बाद निर्धारित किया जाना है। आपको 31 मार्च 2023 को समाप्त वर्ष के लिए आय और व्यय लेखा और उस तारीख को बैलेंस शीट तैयार करनी है।

(18)

4. कंचन ट्रेडर्स का प्रधान कार्यालय दिल्ली में स्थित है और एक शाखा कोलकाता में है। कोलकाता शाखा को प्रधान कार्यालय से लागत के अतिरिक्त 25% पर माल की आपूर्ति की जाती है। सभी स्वर्च (छोटे स्वर्चों को छोड़कर) प्रधान कार्यालय द्वारा सीधे भुगतान किए जाते हैं। इस तरह के छोटे स्वर्चों का भुगतान उन शाखाओं द्वारा किया जाता है जिन्हें 14,000 रुपये की छोटी नकद शेष धनराशि रखने की अनुमति है। कोलकाता शाखा के लेनदेन के बारे में निम्नलिखित जानकारी उपलब्ध है :

31 मार्च 2022 को बकाया शेष	
शाखा में फुटकर नकदी	14,000
शाखा में स्टॉक (लागत मूल्य पर)	7,16,800
शाखा में देनदार	2,43,600
शाखा में लेनदार	70,000
शाखा में फर्नीचर	2,10,000
3 महीने के लिए पूर्वदत्त किराया	16,800
31 मार्च 2023 को समाप्त वर्ष के लिए लेनदेन	
शाखा में भेजा गया माल (चालान मूल्य पर)	32,48,000
शाखा में नकद बिक्री	26,60,000
शाखा में उधार बिक्री	18,20,000
देनदारों को भत्ते	33,600
देनदारों से शाखा द्वारा वसूली गई नकदी	15,40,000
अशोध्य ऋणों को बट्टे खाते में डाला गया	8,400
शाखा द्वारा प्रधान कार्यालय को लौटाया गया माल।	28,000
शाखा द्वारा नकद खरीद (प्रधान कार्यालय की अनुमति से)	4,20,000
लेनदारों को नकद भुगतान	2,80,000
प्रधान कार्यालय द्वारा किए गए भुगतान	
एक वर्ष के लिए किराया (1 अक्टूबर 2022 को भुगतान किया गया)	67,200
वेतन (अग्रिम में भुगतान 14,000)	70,000
एक वर्ष के लिए भुगतान किया गया बीमा (30 जून 2023 तक)	50,400
शाखा द्वारा किए गए भुगतान	
फुटकर व्यय	33,600
31 मार्च 2023 को बकाया शेष धनराशि:	
स्टॉक (लागत मूल्य पर)	11,20,000
लेनदार	98,000

फर्नीचर पर 20% प्रति वर्ष की दर से मूल्यहास का प्रावधान कीजिए। आपको देनदार प्रणाली का उपयोग करके कोलकाता शाखा का खाता तैयार करना है।

(18)

अथवा

देवव्रत लिमिटेड, कोलकाता, एक व्यापारिक कंपनी की पटना में एक शाखा है। सभी खरीद प्रधान कार्यालय द्वारा की जाती है और माल को लागत से 25% अधिक पर शाखा को चालान किया जाता है। शाखा व्यय का भुगतान प्रधान कार्यालय द्वारा किया जाता है और शाखा द्वारा वसूल की गई सभी नकदी प्रधान कार्यालय को भेज दी जाती है। सभी शाखा लेन-देन प्रधान कार्यालय की बही में दर्ज किए जा रहे हैं। 31 मार्च, 2023 को समाप्त वर्ष के लिए पटना शाखा के लेनदेन के बारे में निम्नलिखित जानकारी उपलब्ध है :

01.04.2022 को बकाया शेष धनराशि	
चालान मूल्य पर शाखा स्टॉक	80,000
शाखा देनदार	24,000
शाखा फुटकर नकदी	300
वर्ष 2022-23 के दौरान लेन-देन	
चालान मूल्य पर शाखा में भेजा गया माल	6,52,500
चालान मूल्य पर शाखा से प्रधान कार्यालय को लौटाया गया	30,000
नकद बिक्री	2,10,000
उधार बिक्री	3,60,000
चालान मूल्य पर सामान्य हानि	700
चालान मूल्य पर आग लगने से माल नष्ट हुआ	6,000
फुटकर व्यय के लिए भेजी गई नकदी	64,000
पटना शाखा में अशोध्य ऋण	800
देनदारों द्वारा लौटाया गया माल	1,000
31.03.2023 को बकाया शेष धनराशि	
चालान मूल्य पर शाखा स्टॉक	1,26,800
शाखा देनदार	22,000
शाखा फुटकर नकदी	500

आपको 31.03.2023 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए प्रधान कार्यालय के बही खाते में शाखा स्टॉक खाता, शाखा देनदार खाता, शाखा फुटकर नकद खाता, शाखा समायोजन और शाखा लाभ एवं हानि खाता तैयार करना है। (18)

5. (क) रमन लिमिटेड के दो विभाग हैं विभाग A और विभाग B. आपको निम्नलिखित जानकारी के आधार पर 31 मार्च 2023 को समाप्त वर्ष के लिए विभागीय व्यापारिक और लाभ एवं हानि खाता तैयार करना है :

विवरण	विभाग A (₹)	विभाग B (₹)
प्रारंभिक स्टॉक	50,000	40,000
खरीद	4,60,000	3,80,000
बिक्री	12,66,000	9,84,000
बिक्री रिटर्न	6,000	4,000
अंतिम स्टॉक	60,000	36,000
मजदूरी	160,000	1,20,000
वेतन	80,000	50,000

अन्य सामान्य खर्च हैं :

किराया 30,000 रुपये, बिजली 12,000 रुपये, मूल्यहास 36,000 रुपये, बिक्री खर्च 16,000 रुपये, श्रमिक कल्याण खर्च 25,000 रुपये।

अन्य प्रासंगिक जानकारी		
	विभाग A	विभाग B
विजली के पॉइंट	36	18
परिसंपत्तियों का मूल्य	3,00,000	2,40,000
घेरा गया फर्श क्षेत्र	600	400
कर्मचारियों की संख्या	150	100

(ख) पट्टे के वित्तपोषण को स्पष्ट कीजिए। परिचालन पट्टे और वित्तीय पट्टे में क्या अंतर होता है।
(12 + 6 = 18)

अथवा

(क) SS Ltd. ने निम्नलिखित शर्तों पर SV Ltd. को एक मशीन पट्टे पर दी :

	Rs.
मशीन का उचित मूल्य	60,00,000
पट्टे की अवधि	5 वर्ष
पट्टे का किराया	10,00,000 प्रति वर्ष
गारंटीकृत अवशेष मूल्य (जीआरवी)	2,00,000
गैर-गारंटीकृत अवशेष मूल्य (यूजीआरवी)	3,60,000
आंतरिक वापसी दर	15%

पहले वर्ष से 5वें वर्ष के लिए छूट कारक क्रमशः 0.8696, 0.7561, 0.6575, 0.5718 और 0.4972 हैं। आपको निम्नलिखित की गणना करनी है :

(i) पट्टे में सकल निवेश (जीआईएल)

(ii) अनर्जित वित्त आय (यूएफआई)

(ख) विभागीय लेखा क्या है? शाखा लेखा और विभागीय लेखा के बीच अंतर क्या है।

(12 + 6 = 18)